

【別紙】記述回答の要旨（ホームページは以下「HP」と記載）

問9 今後、市HPに追加したい機能

■具体的機能

- ・AIによるチャットボット
- ・チャットで検索し、情報が得られるように
- ・チャットサービス
- ・ネット上での各種申請。
- ・メルマガのような個人申請ベース
- ・ゴミの検索。何ゴミか分からないものが結構ある
- ・各課別の発信文書が一覧でき、ダウンロードできる
- ・電子申請（証明書類関係）
- ・チャットによる問合せ処理。対人である必要なし
- ・あらゆる手続きをHPからできるようにしてほしい
- ・市役所への情報伝達ツール（メールではなく記入方式）。各部署のメールアドレスは掲載されているものの、自分のメーラーからでないでないと送信できないので、そうでなくても発信できるシステムにしてほしい

■検索

- ・検索にかけても、なかなか見つけにくい
- ・カテゴリ絞込「全解除」チェックボックス追加（大抵カテゴリーが分かり、チェックボックスの解除クリックが手間。結局検索が面倒で電話する）
- ・トップ画面のサイト内検索にオートコンプリート機能を
- ・キーワード検索の不便さを改善してほしい。ほしい情報についてサイト内ワード検索すると不要な情報（過去の会議の議事録等）まで大量に出てくるのを何とかしてほしい。担当課から辿っても必要な情報が見つからない。そもそも担当課が不明の場合探せずに終わる

■内容・情報

- ・観光情報、市内のイベント情報を載せてほしい
- ・トップページの表示整理。注目情報がブランディングエリア内容と重複
- ・新着情報を先頭に表示件数も増やす（新着情報一覧を開く手間をなくす）
- ・各ランドマークや川等の定点観測カメラから見られる映像
- ・市内で行われているイベントがすぐに分かるイベントカレンダー
- ・ところんのページ
- ・西武ライオンズ情報
- ・北勝富士情報
- ・市営、県営住宅の空情報

- ・多種目サークルの活動情報
- ・所沢市をどんな立場の人からも楽しめるニュース等。子連れや大きい子ども、大人や老人等、立場によって楽しめる視点が違うので、それぞれに情報をまとめてほしい
- ・住民税等の税金の簡易計算のサポート機能。年金で、どのくらい引かれるのかを計算するのに、他の市町村のサイトを使った

■議会関係

- ・SNS を利用してところざわ市議会だよりを無くしてほしい。読む人が少ないので無駄な税金の使い方だと思う
- ・議会事務局「用語解説・Q&A」：肝心の用語解説がなく、長期放置
- ・市議会議員の紹介ページに議員個人の SNS(公開しているもののみ)へのリンクを掲載

■市長関連

- ・市民だよりに、市長が毎月取り組みを掲載
- ・小野塚市長の活動

■デザイン

- ・埼玉県市町や都内の広報や HP を参考。配置、配色、マーク分類

■その他

- ・紙媒体不要の選択があって良いと思う。代替りの web 配信選択とその申請。LINE でも
- ・分かりやすいHPにしてほしい
- ・申請や応募の際のQRコードが添付されているととても手短で便利
- ・メールやLINEでの情報から、市HPの詳細・関連情報へとスムーズに進めるリンク
- ・今のところ市HP内で十分
- ・市のPRの仕方（他市・他県の方々からも興味を持ってもらえるような）もっと皆の心を掴むような方法があると良い
- ・防災、減災、日常の対策等、和光市や東京都の情報を参考に取り入れて改善
- ・道路の陥没や横断歩道のペイント、樹木の剪定等、市民が写真で情報提供し、市が対策を講じる（他市で実施）
- ・市独自の情報を
- ・いろいろな地域で開催される誰でも参加できる小さな催し物まで随時探せるようなページがあるともっと市民の交流が深まるのでは
- ・若く家族の多い人に住んでもらいたい。お年寄り1人で住んでいるのが目立つ
- ・市HPのtop pageにトコロんがない。何かのきっかけで、市HPを訪問した市外の方が、現状ではトコロんを知ることができないのはとても残念。深谷市のHPを訪問し、ふっかちゃんをクリックすると、ふっかちゃんが深谷市を分かりやすく紹介している