

【別紙】記述回答の報告（ホームページは以下「HP」と記載）

※全文掲載できていないご意見もあります。

#### 問8 今後、市HPに最も期待すること（その他）

- ・プリントせずに画面で見て分かること
- ・災害時の情報発信力

#### 問9 今後、市HPに追加したい機能

##### ■具体的機能

- ・AIによるチャットボット
- ・チャットで検索し、情報が得られるように
- ・チャットサービス
- ・ネット上での各種申請。
- ・メルマガのような個人申請ベース
- ・ゴミの検索。何ゴミか分からないものが結構ある
- ・各課別の発信文書が一覧でき、ダウンロードできる
- ・電子申請（証明書類関係）
- ・チャットによる問合せ処理。対人である必要なし
- ・あらゆる手続きをHPからできるようにしてほしい
- ・市役所への情報伝達ツール（メールではなく記入方式）。各部署のメールアドレスは掲載されているものの、自分のメーラーからでないで送信できないので、そうでなくても発信できるシステムにしてほしい

##### ■検索

- ・検索にかけても、なかなか見つけにくい
- ・カテゴリー絞込「全解除」チェックボックス追加（大抵カテゴリーが分かり、チェックボックスの解除クリックが手間。結局検索が面倒で電話する）
- ・トップ画面のサイト内検索にオートコンプリート機能を
- ・キーワード検索の不便さを改善してほしい。ほしい情報についてサイト内ワード検索すると不要な情報（過去の会議の議事録等）まで大量に出てくるのを何とかしてほしい。担当課から辿っても必要な情報が見つからない。そもそも担当課が不明の場合探せずに終わる

##### ■内容・情報

- ・観光情報、市内のイベント情報を載せてほしい
- ・トップページの表示整理。注目情報がブランディングエリア内容と重複
- ・新着情報を先頭に表示件数も増やす（新着情報一覧を開く手間をなくす）
- ・各ランドマークや川等の定点観測カメラから見られる映像

- ・市内で行われているイベントがすぐに分かるイベントカレンダー
- ・ところんのページ
- ・西武ライオンズ情報
- ・北勝富士情報
- ・市営、県営住宅の空情報
- ・多種目サークルの活動情報
- ・所沢市をどんな立場の人からも楽しめるニュース等。子連れや大きい子ども、大人や老人等、立場によって楽しめる視点が違うので、それぞれに情報をまとめてほしい
- ・住民税等の税金の簡易計算のサポート機能。年金で、どのくらい引かれるのかを計算するのに、他の市町村のサイトを使った

#### ■議会関係

- ・SNS を利用してところざわ市議会だよりを無くしてほしい。読む人が少ないので無駄な税金の使い方だと思う
- ・議会事務局「用語解説・Q&A」：肝心の用語解説がなく、長期放置
- ・市議会議員の紹介ページに議員個人の SNS(公開しているもののみ)へのリンクを掲載

#### ■市長関連

- ・市民だよりに、市長が毎月取り組みを掲載
- ・小野塚市長の活動

#### ■デザイン

- ・埼玉県市町や都内の広報や HP を参考。配置、配色、マーク分類

#### ■その他

- ・諦めが多い
- ・紙媒体不要の選択があって良いと思う。代替りの web 配信選択とその申請。LINE でも
- ・分かりやすいHPにしてほしい
- ・申請や応募の際のQRコードが添付されているととても手短で便利
- ・メールやLINEでの情報から、市HPの詳細・関連情報へとスムーズに進めるリンク
- ・今のところ市HP内で十分
- ・市のPRの仕方(他市・他県の方々からも興味を持ってもらえるような)もっと皆の心を掴むような方法があると良い
- ・防災、減災、日常の対策等、和光市や東京都の情報を参考に取り入れて改善
- ・道路の陥没や横断歩道のペイント、樹木の剪定等、市民が写真で情報提供し、市が対策を講じる(他市で実施)
- ・市独自の情報を
- ・いろいろな地域で開催される誰でも参加できる小さな催し物まで随時探せるようなページがあるともっと市民の交流が深まるのでは

- ・若く家族の多い人に住んでもらいたい。お年寄り1人で住んでいるのが目立つ
- ・市 HP の top page にところんがない。何かのきっかけで、市 HP を訪問した市外の方が、現状ではところんを知ることができないのはとても残念。深谷市の HP を訪問し、ふっかちゃんを click すると、ふっかちゃんが深谷市を分かりやすく紹介している

#### **問 10 より充実してほしい情報（その他）**

- ・財政の見える化 分かりやすい説明
- ・X の公式アカウントで市内のイベント
- ・プリントせずに画面で見分けること
- ・精神障害者の福祉サービス
- ・市政情報、例規集の充実。他市だと市 HP で公開されている情報が、所沢市だと公開請求しないと参照できないのは変

#### **問 11 その他市 HP に関するご意見**

##### **■情報取得・整理（検索機能含む）**

- ・施設案内の各部署から業務内容に移動できない。他市では担当部署からその課の業務にすぐに移動できて探せる。広報で担当部署が分かってもその部署から探せず不自由
- ・探している情報がすぐに見つかるような HP になることを期待
- ・HP 上で検索してもほしい情報にたどり着けないことが多い
- ・簡便な検索機能を充実させてほしい
- ・広報に載っている見出しで検索しても、関係ない情報ばかり出てきて目的の所にたどり着かない。検索条件で絞ってもまだ関係ないものが表示。国民健康保険で検索してみても、大事な保険のことが出てこない
- ・広報紙は情報、内容も希望にあい充実しているが、その内容等 HP で詳しく検索してもたどりつけない。情報が遅い
- ・免許返納の際、ところバスの時刻表を確かめたい時なかなか行き着けなかった
- ・市 HP でより詳しく情報を得たくても、なかなかたどり着けないことが多い。埼玉県制度なのか、所沢市独自の制度なのか、調べ先が分からないことも
- ・目的の情報が探せない、たどり着かない、時間がかかる。TOP ページのどこから探してよいのか分からない。いきなり写真が出てきて、何がどこにあるか分からない画面になっている。もっと整然とした作りの方が探しやすいし見やすい。個人の好みでこだわり過ぎているのではないか、平凡の方が見やすい

##### **■掲載内容の改善**

- ・新市長になってからの新しい取り組みが分かりやすいように発信してほしい。他自治体では、実施事業の進捗・実績数字を掲載する等、客観的な数字を開示している。本市の HP には市政参加に向けた情報開示が足りず、結果、該当分野の市民の満足度評価が

低くなっている。例えば穴ぼこ通報の実績は、市民が見そうもない「政策会議」にキャンペーン期間の実績だけ載っている。また、人材育成の研修内容等、組織管理に関する具体的な資料も情報開示が無い。情報開示度合いは部署の差も大きいと感じる。客観的な数字で実績を発信しなければ、市政の市民参加も低くなる。それは小野塚市長の政治姿勢と異なると思う。よって市民意識調査「行財政」の満足度評価が著しく低くなるのは当然で、先進的な自治体を調べ、責任部署が全庁に運用レベルを上げるよう指示・改善すべき

- ・ページ数が非常に多く整理されていないため、ほしい情報にたどり着くのが困難。例えば、【トップページ>子育て・教育>保育>認可保育園】と進んだ先にあるページが「混合保育制度について」「お子さんにアレルギーや疾患等がある場合は」「市立保育園施設の耐震診断結果について」の3つで不十分。市民目線に立ったページ構成に整理を

- ・市HPに掲載後、掲載内容の確認をしたとは思えない情報を見かけるので改善を。
- ・上下水道事業の予算と決算の令和4年度決算書をclickすると、決算報告書が表示。2ページと3ページは、両方をあわせてみる必要があるが、そのようになっていない。プリントしないと内容把握が困難

- ・ひばりちゃんのブログが1年以上更新されていない。もう広報マスコットとしての役割が終わったのであれば残念だが、壁紙としての利用もあるので、ぜひ更新してほしい。ひばりちゃんの特別企画や施設紹介等、ゆるーく、温かみのあるHPを期待

- ・特に教育委員会のサイト全般が分かりづらいので、改善してほしい。教育委員会とは何かという概要説明を追加した方が良いと思う。教育長及び教育委員一覧は、更新日は西暦、任期は和暦で表記がバラバラ。西暦に統一した方が見やすいと思う。

- ・パブリックコメント手続きが分かりづらい。手続きのコンテンツに来るまでも大変だし、たどり着いてもこのページでは内容の参照もコメントもできない。結果の公表も、案件とパブリックコメント数件しか公開されておらず、詳細は全く分からない。詳細を確認するには、再度、ホームページを探さなければならない。東村山市ホームページでは「市政への参加」からパブリックコメントの詳細を容易に確認でき、狭山市ホームページでも「市政への参加」にコンパクトにまとまっている

- ・「市民参加・コミュニティ」のコンテンツに「パブリックコメント」と「市長への手紙」を入れるべき。また「市民参加・コミュニティ」のコンテンツに来るのも大変

- ・市長の部屋で、市長が掲げた重点政策を参照できるようにした方が良い。また、重点政策の未着手・断念がどちらも「×」になっているが、分けるべき。また、タイトルそのものも「市長が掲げた重点政策の進捗状況」にした方が良いと思う。政策会議の件名と同様に、ホームページのタイトルも「なに」を「どうする（どうした）」のかが分かるように少し工夫することで分かりやすさが向上すると思う

- ・例規集が見つけない。市民にはなじみがない言葉だと思うので、トップページに説明付きであったら良い。例えば、「地域密着型サービス事業者等の指定更新申請につい

て」のコンテンツでは「所沢市が定めた条例や規則などを確認したい場合は「所沢市例規集」から確認できます。」とあるが、条例名や規則名が列記されていないと一般市民には分からない

・「スポーツ・公園」の公園一覧のリンクが切れている。ホームページ全体で定期的にリンク切れのチェックをすれば再発防止できるのでは

#### ■デザイン

・モバイルで閲覧する際、文字の色や細さ、サイズ、アイコンの色をもっとはっきりコントラストを付けてほしい。読みにくい。

・メインの目次項目 5 つのアイコンにポインターが触れると意図せずに下位メニューが表示される機能は非常に使いづらいため、改善してほしい

・トップページは見やすいが、次ページ以降にもデザイン性がほしい

#### ■機能

・各ページの最後にある「この情報はお役に立ちましたか？」は意味があるのか？特に「役に立たなかった」にチェックしたい場合、具体的な理由を聞かないでアンケートをとる意味が分からない。具体的な理由を入力できる欄を追加してほしい

#### ■その他

・電子申請の UI をもっとシンプルでステップの少ないものにしてほしい

・市のメールアドレスは添付ファイルがあると届かないことがあり非常に不便

・どんどん変化して使いやすくしてほしい。利用率上げて活性化

・「知りたいことが見つかる HP」、「分かりやすい HP」にするには所沢市 経営企画部 広報課だけでなく、全部署でのご対応が必要だと思う

・非常に不親切な HP です。他の市を見てもっと勉強を、とにかくイライラする HP

・申請や応募の際等、QR コードの添付があると助かる

・今後の所沢市の進化が楽しみ

・ページの中で、見出しリンクが無く、縦スクロールが長くなるのを改善してほしい

・昔、市長へ、という場所があったが？

・スマホでの視認性

・市民が参加できる もっと見たいと思うような 魅力のある HP にしてほしい。今のままでは、必要のある人だけが見るようで、興味をそそらない！