

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月19日

保護者等数（児童数） 49名 回収数 35名 割合 73 %

事業所名 所沢市立松原学園

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いいえない				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	4	1	0	教室の広さの基準がわからないのですが、一クラス8人と人数が少ないのでどちらともいえません。	ご意見ありがとうございます。支援室の定員及びお子様一人当たりの床面積は児童福祉法に基づく国基準に則しておりますが、引き続き、お子様の支援に工夫をまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2	0	2	人数としては適切であると思いますが、OT、ST等の先生が常任であってほしい。	ご意見ありがとうございます。療育（OT、ST等）の講師について常任にする予定はございませんが、引き続き一回ごとの内容の充実に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると	35	0	0	0	段差もなく良いと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。またこども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	33	2	0	0	教室は少し老朽化している感じがします。	当施設は平成24年4月から利用に供しており老朽箇所もございますが、引き続き修繕等により、お子様が安全・安心に過ごせるよう努めてまいります。
	5	こどものことを十分理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	3	0	1	とても理解してもらえてると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1	0	1		
				1/4				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	34	1	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設	35	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2	0	3		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	32	3	0	0	交流保育で他の園の子と遊んで良い刺激になったと思います。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	5	0	0	ペアトレ実施を希望します。	ご意見ありがとうございます。ペアレント・トレーニングそのものは実施していませんが、個別療育や療育相談、講話会等において、専門家による支援等を引き続き行ってまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	0	0	0	毎回連絡帳で子供の様子がよくわかります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	0	0	0	定期的な面談では親身になって話を聞いてくれたり、助言もしてくれありがたいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援されているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	14	1	2	・きょうだい児に対しての何かイベントがあると良いと思う。 ・きょうだい参加できるイベントはありましたが、交流の機会などはなく、支援もありません。	ご意見ありがとうございます。まつばらフェスティバルでのきょうだい児のコーナーの充実や、保護者サロンのテーマできょうだい児を取り扱うなど、引き続き工夫を凝らしながら検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	0	3		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	定期的に通信（メール、ブログ、SNS等）で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果がこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	3	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。	35	0	0	0	写真など留意されていると思う。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、	34	1	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	1	0	1	年に一度、引き渡し訓練がありました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	3	小さな怪我でもしっかり連絡してくれるので信頼できます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	1	・第2の家の様にホッとする雰囲気です。 ・家で松原学園で楽しかったことを話してくれます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	3	0	0	・帰宅する度に「楽しかった」と言っています。 ・日々はりきって通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	3	0	0	・松原に通えて本当に良かったと思っています。 ・OT、STなどたくさんして欲しい。	ご意見ありがとうございます。療育（OT、ST等）の回数を増やすことは考えておりませんが、一回ごとの内容の充実に引き続き努めてまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。