

第8章 行財政運営

◆施策体系

効率的・効果的な行財政運営により 総合計画を進めます	1 行政経営
	1 総合計画の実現に向けた計画行政の推進
	2 行政経営の考え方に立った改革の継続
	3 自治体間の連携の推進
	4 組織体制の整備・充実
	5 ICTを効果的に活用した市民サービスの向上
	2 財政運営
	1 計画的な財政運営
	2 財源の確保
	3 受益と負担の適正化
	4 財務の透明性の確保
	3 情報の共有と市民参加
	1 市政情報の共有の推進
	2 市民参加の推進

第1節 行政経営

～ 限られた資源を有効活用しながら、戦略的かつ自立(自律)的な行政経営を行うまち ～

(千円)

優先	集中文書庫整備事業	文書行政課	既存	H27	8,238
			期間: H26～28	H28	12,340
	概要	本庁舎地下の集中文書庫においては、電動書架3台を設置し、約9,000箱の公文書を保存しているが、老朽化が進むとともに交換部品の供給もないことから、H26年度より、計画的な修繕を進めている。H27年度は電動書架Bラックの可動部の更新を行う。		H29	
				H30	

8-1-1 総合計画の実現に向けた計画行政の推進

(千円)

最優先	地方版総合戦略等策定事業	経営企画課	既存	H27	9,280
			期間: H26～H27	H28	
	概要	「まち・ひと・しごと創生法」に基づき、当市の人口の現状や将来展望を提示する「地方人口ビジョン」を策定し、これを踏まえた今後5か年の目標や施策の基本的方向、具体的な施策をまとめた「(仮称)所沢市まち・ひと・しごと創生総合戦略」を策定する。		H29	
				H30	
	所沢市弓道場解体事業	スポーツ振興課	新規	H27	12,000
			期間: H27	H28	
	概要	昭和46年に開設した所沢市弓道場は、老朽化が著しい状況にあり、今後はNPO法人所沢市弓道連盟が、新たな施設を建設及び運営管理することとなったことから、施設の解体工事を行う。		H29	
				H30	
	知事選挙執行事業	選挙管理委員会事務局	新規	H27	67,145
			期間: H27	H28	
概要	平成27年8月30日任期満了に伴う埼玉県知事選挙を公職選挙法令に基づき、適正かつ公平・公正に管理執行するとともに投票率を向上させるため、選挙の啓発に努める。		H29		
			H30		
県議会議員選挙執行事業	選挙管理委員会事務局	既存	H27	44,666	
		期間: H26～H27	H28		
概要	平成27年4月29日任期満了に伴う県議会議員一般選挙を公職選挙法令に基づき、適正かつ公平・公正に管理執行するとともに投票率を向上させるため、選挙の啓発に努める。		H29		
			H30		
市長選挙執行事業	選挙管理委員会事務局	新規	H27	66,062	
		期間: H27	H28		
概要	平成27年10月29日任期満了に伴う市長選挙を公職選挙法令に基づき、適正かつ公平・公正に管理執行するとともに投票率を向上させるため、選挙の啓発に努める。		H29		
			H30		
市議会議員選挙執行事業	選挙管理委員会事務局	既存	H27	100,666	
		期間: H26～H27	H28		
概要	平成27年4月30日任期満了に伴う市議会議員一般選挙を公職選挙法令に基づき、適正かつ公平・公正に管理執行するとともに投票率を向上させるため、選挙の啓発に努める。		H29		
			H30		

優先	市庁舎電話設備入れ替え事業	管財課	新規	H27	5,305
			期間: H27～32	H28	16,326
	概要	電話設備は業務を遂行する上で最も重要な設備の一つであるが、市庁舎の電話交換機等は既に製造より13年経過しており、信頼性の低下が著しい。また、保守部品の製造終了により、故障時には復旧も危ぶまれる状況になりつつあることから、入れ替えを行う。		H29	16,629
				H30	16,629
	市庁舎修繕事業	管財課	既存	H27	22,058
			期間: S63～	H28	49,200
	概要	庁舎の建物・空調・機械・電気・衛生設備等の機能を維持し、庁舎をより長く使用するために、老朽化等による不具合箇所について修繕工事を実施する。		H29	54,389
				H30	50,244
	低公害車導入事業	管財課	既存	H27	17,400
			期間: H14～	H28	17,400
概要	大気汚染の防止や地球温暖化の防止の観点から低公害車の導入を推進してきた。また、さらに埼玉県地球温暖化対策推進条例が施行され取り組みの強化が求められている。今後も引き続き低公害車の導入を進めていく。		H29	17,724	
			H30	17,724	

優先	市庁舎管理事業	管財課	既存	H27	200,062
			期間:S61~	H28	199,464
	概要	来庁者や職員が安全かつ快適に庁舎を利用できるよう施設を運用する必要があるため、警備、清掃、総合案内、電話交換、設備の運転保守管理等を実施する。		H29	203,157
				H30	203,157
	市民文化センター施設修繕計画策定支援業務委託事業	文化芸術振興課	新規	H27	2,052
			期間:H27	H28	
	概要	開設から20年が経過し設備等の老朽化がみられ、平成25年度には現状等の調査を行った。今後、基本計画や実施計画の内容を作成するうえで、修繕対象が大規模であり、舞台機構等の専門的知識を要するため、検討における支援業務を委託する。		H29	
				H30	
	市民文化センタートイレ洋式化改修事業	文化芸術振興課	新規	H27	14,000
			期間:H27	H28	
概要	公共施設のトイレについては、近年、生活様式の変化や高齢化に伴い、利用者が和式を敬遠し、洋式へ集中する傾向にある。その中で、市民文化センター「ミュージ」においても、利用者への安全・快適なトイレの提供を図るため、洋式化改修を進める。		H29		
			H30		
明るい選挙啓発事業	選挙管理委員会事務局	既存	H27	1,493	
		期間:S31~	H28	未定	
概要	公職選挙法令に基づき、常に選挙人が政治と選挙に対して関心を持ち、明るい選挙を実現するため、選挙の啓発に努める。		H29	未定	
			H30	未定	

重要	公共建築物修繕計画推進事業	営繕課	既存	H27	0
----	---------------	-----	----	-----	---

8-1-2 行政経営の考え方に立った改革の継続

(千円)

最優先	公共施設等マネジメント推進事業	経営企画課	既存	H27	110
			期間:H23~	H28	未定
	概要	厳しい財政状況が続き、人口構成が変化している中で、公共施設をいかに効率的に維持管理していくかが、全国的な課題となっている。本市でも、施設関係課参加の検討会議や近隣市との意見交換などを踏まえ、当市の状況に合わせた「公共施設マネジメント」を進めていく。		H29	未定
				H30	未定

優先	行政経営推進事業	経営企画課	指標	既存	H27	1,195
			期間:H16~	H28	1,195	
	概要	『有言実行で元気の出る行革』をコンセプトとした「所沢市第5次行政改革大綱」を指針として、継続的な業務改善を進めるものである。また、当該大綱の期間が平成27年度に終了することに伴い、平成28年度に向けて「第6次行政改革大綱」を策定する。		H29	1,196	
				H30	1,196	
	「未来(あす)を見つめ、今を動く」政策形成事業	経営企画課	既存	H27	2,100	
			期間:H25~	H28	未定	
	概要	複雑化・高度化する行政課題に対応するため、知識や能力を高めていくことが求められていることから、有識者や専門家から課題に応じたアドバイスを聴取するとともに、先進都市視察や研修会等への派遣を通じ、市職員の能力や意欲を高め、課題への対応力を磨くもの。		H29	未定	
				H30	未定	
	所沢市マネジメントシステム(TMS)推進事業	経営企画課	既存	H27	811	
			期間:H25~	H28	未定	
概要	「所沢市マネジメントシステム(TMS)」は、当市の市政運営について、事業の企画立案から、予算化・実施・評価検証などを含めた総合的な仕組みとして運用している。		H29	未定		
			H30	未定		

重要	みんなで考える市の仕事事業	経営企画課	既存	H27	※事業費は「所沢市マネジメントシステム推進事業」に含む
	地方分権推進事業	経営企画課	既存	H27	64
	職員提案推進事業	経営企画課	既存	H27	0
	個人情報保護制度推進事業	市民相談課	既存	H27	1,151

8-1-3 自治体間の連携の推進

(千円)

重要	ダイヤプラン推進事業	企画総務課	既存	H27	731
----	------------	-------	----	-----	-----

8-1-4 組織体制の整備・充実

(千円)

重要	ICT(IT)人材育成研修事業	IT推進課	既存	H27	0
	職員研修事業	職員課	既存	H27	7,817
	こころの健康相談事業	職員課	既存	H27	1,320

8-1-5 ICTを効率的に活用した市民サービスの向上

(千円)

最優先	概要	コンピュータ機械室空調設備整備事業	IT推進課	新規	H27	30,300
		期間:H27	H28			
		コンピュータ機械室の空調設備(2台)については、導入から約16年が経過し老朽化している。このことから、サーバ・ネットワーク機器の安定稼働を図るため、「所沢市公共建築物修繕計画」に基づいて整備し、施設の安全上適正な管理を図る。	H29			
		H30				
	概要	後納郵便管理システム更新事業	文書行政課	新規	H27	938
		期間:H27~32	H28			
		庁内各課が発送する郵便物については、文書行政課がその発送・支払いを一元管理している。H18年に後納郵便管理システム等を導入したが、OSの保守期間が終了したこと、ハードウェアの故障リスクの高まり等があったことからシステムの更新を行う。	H29			
		H30				
	概要	人事・給与システム改修事業(標準報酬制移行対応) 職員課		新規	H27	2,268
		期間:H27	H28			
法改正により、地方公務員共済制度における掛金・負担金等の算定基礎について、平成27年10月から、給料月額を基準に計算する「手当率制」から、現在厚生年金が採用している「標準報酬制」に変更となるため、システム改修を実施する。		H29				
H30						
概要	介護保険システム改修事業	介護保険課	新規	H27	25,814	
	期間:H27	H28				
	平成27年4月の改正介護保険法施行に伴い、現行電算システムの各機能(資格管理・認定審査・保険料賦課徴収・給付管理その他)に関し、平成26年度の一次改修に引き続き、平成27年度中に対応が必要な部分について二次改修を行う。	H29				
	H30					
概要	環境関連システム更新事業	環境対策課	新規	H27	1,470	
	期間:H27~32	H28	105			
	常時監視システム、PRTRシステムについて、OS(WindowsXP)のサポート期間が終了したため、セキュリティ上の問題があることから、システムを更新する。	H29	105			
	H30	105				
概要	保健指導システム機器更新事業	市民医療センター 看護科	新規	H27	5,051	
	期間:H27~32	H28	587			
	保健指導システムは平成20年12月に導入したが、OS(WindowsXP)のサポート期間が終了し、セキュリティ上の問題があることから、安定性・安全性確保のためハードを新たに更新する。	H29	598			
	H30	598				
優先	概要	個人番号制度対応事業	IT推進課、職員課、市民税課、資産税課、収税課、市民課、国民健康保険課、生活福祉課、障害福祉課、介護保険課、子ども支援課、保育幼稚園課、健康管理課	既存	H27	181,230
		期間:H26~	H28	未定		
	概要	社会保障・税番号制度の導入に向けて、統合宛名システムの構築、中間サーバーの費用負担、番号制度の円滑な導入に向けた作業の支援を行う。また、各所管課では番号制度に対応した各業務システム(住記、税、福祉等)の改修を行う。	H29	未定		
		H30	未定			

	電子メールシステム更新事業	IT推進課	新規	H27	4,447
			期間:H27~32	H28	3,457
概要	電子メールシステムは、導入から6年が経過するため、機器の老朽化に伴いシステムが停止するなど障害が発生し、さらに機器保守も困難な状況である。このことから、同メールシステムを更新することで、運用の効率化を行うと共に安定的な稼働を図る。			H29	3,457
				H30	3,457
	全庁ネットワークパソコン整備事業	IT推進課	新規	H27	7,147
			期間:H27~32	H28	8,857
概要	全庁ネットワークパソコンは、導入から6年が経過するため、機器の老朽化に伴い動作の遅延や故障が発生している。このことから、同パソコン230台を更新することで操作性の低下を防ぎ、業務効率の向上を図る。			H29	8,857
				H30	8,857
	全庁ネットワークプリンター更新事業	IT推進課	新規	H27	4,304
			期間:H27	H28	4,012
概要	全庁ネットワークプリンターは、導入から5年が経過するため、機器の老朽化に伴い紙詰まりが頻繁に起こるなど故障が発生し、修理件数も増加している。このことから、同プリンター130台を更新することで業務に支障のないよう効率化を図る。			H29	4,012
				H30	4,012
	農地情報システム導入事業	農業振興課	新規	H27	3,802
			期間:H27~32	H28	658
概要	農業振興地域整備推進計画の見直しや農地台帳の公表にあたり、紙ベースの農振農用地のデータを農地地図情報や農地基本台帳のシステム導入し、データ化を図る。			H29	662
				H30	662
	設計システム管理パソコン機器入替え事業	道路建設課、計画 道路整備課、道路 維持課	新規	H27	2,057
			期間:H27	H28	1,830
概要	現行機器のリースアップおよびメーカーサポート終了により、新たに機器を入替え、5ヶ年リースで運用する。図面の事務処理効率化が図れ、電子入札にも対応できるなど、円滑で合理的な運用が可能となる。3課まとめることにより経費削減も期待できる。			H29	1,841
				H30	1,841
優先	既存図面(マイクロフィルム)電子化事業	道路維持課、営繕課	新規	H27	3,958
			期間:H27	H28	
概要	現行機器の導入から8年が経過し、部品の調達および保守が困難となっていることから、更新は行わず既存図面のマイクロフィルムの電子化を行う。			H29	
				H30	
	設計支援システム(CAD)更新事業	営繕課	新規	H27	337
			期間:H27~32	H28	259
概要	当市では、工事や修繕の設計、施工監理業務の効率化を図るため、平成12年度から設計支援システム(CAD)を導入している。現行機器は、平成20、21年度に導入したものであり、老朽化が進んでいることから更新を図る。			H29	259
				H30	259
	校務用コンピュータ整備事業	教育総務課	新規	H27	9,829
			期間:H27~32	H28	6,221
概要	校務用パソコンの教職員1人に1台の整備にむけて、平成26年度には中学校分138台を追加整備しており、平成27年度は小学校分230台についても整備する。			H29	6,221
				H30	6,221
	小・中学校校務用PCへの校務支援システム導入事業	教育センター	新規	H27	14,418
			期間:H27~32	H28	31,999
概要	3学期制の実施、学校教育へのニーズの多様化に伴い、市内小・中学校の全児童生徒の個人情報、成績等を基礎データとした、教務、生徒指導、庶務などをサポートするシステムを教育ネットワークに導入する。			H29	27,262
				H30	27,262
	市議会インターネット中継システム更新事業	議会事務局	新規	H27	1,023
			期間:H27	H28	
概要	市議会本会議の市議会インターネット中継システムについて、配信に当たって必要となるエンコードサーバーの契約の満了に伴う更新に合わせ、マルチデバイス対応等のシステム更新を行う。			H29	
				H30	
	会議録検索システム更新事業	議会事務局	新規	H27	627
			期間:H27	H28	
概要	市議会本会議の会議録検索システムについて、庁内サーバー、システムのリース契約完了に伴い、庁外サーバー化を含むASPシステムへの更新を行う。			H29	
				H30	

重要	行政情報化推進事業	IT推進課	既存	H27	0
	全庁ネットワーク運用管理事業	IT推進課	既存	H27	82,254
	情報セキュリティ対策推進事業	IT推進課	既存	H27	0
	サーバ集約化事業	IT推進課	既存	H27	44,258

◆◇◆計画期間における目標指標

総合計画に掲げた目標指標の達成率		経営企画課				
現状値	H25	目標値	H27	H28	H29	H30
	89		100	100	100	100
単位 : %						
【説明】 総合計画の目標の達成度を示す指標です。 現状値は、総合計画基本計画の「総合的に取り組む重点課題」、「まちづくりの目標」に掲げる目標指標の平成25年度の達成率をまとめたものです。 目標値は、毎年度100%をめざすものです。						

行政改革大綱『行政経営』有言実行宣言に掲げた目標の達成率		経営企画課				
現状値	H24	目標値	H27	H28	H29	H30
	66.7		100.0	70.0	80.0	90.0
単位 : %						
【説明】 行政改革への取り組み状況を示す指標です。 現状値は、第5次行政改革大綱『行政経営』有言実行宣言(H24～H27)に掲げた項目の平成24年度の達成率です。 目標値は、第6次大綱(H28～H31)の最終年度における100%達成に向け、平成30年度までに90.0%をめざすものです。 ※第6次大綱の策定時に新たな年次目標等を設定するため、いったん目標値が下がります。						

窓口サービスへの市民の満足度		経営企画課				
現状値	H25	目標値	H27	H28	H29	H30
	96.6		100	100	100	100
単位 : %						
【説明】第5次行政改革大綱の実施目標に掲げた「超親切的な市役所・さわやか市役所の推進」の成果を示す指標です。 現状値は、平成25年度の窓口サービス満足度アンケートの総合評価で、「よい」「ややよい」と答えた人の割合です。 目標値は、毎年度100%をめざすものです。						

相互利用施設利用者数		企画総務課				
現状値	H25	目標値	H27	H28	H29	H30
	505,447		507,000	508,000	509,000	510,000
単位 : 人						
【説明】自治体間の連携によるサービスの充実の度合いを示す指標です。 現状値は、平成25年度の近隣4市(所沢市、飯能市、狭山市、入間市)の相互利用施設の利用者数です。 目標値は、毎年度1,000人の増加をめざすものです。						

仕事に「やりがい」を感じる職員の割合		職員課				
現状値	-	目標値	H27	H28	H29	H30
	-		80	80	80	80
単位 : %						
【説明】職員が能力を十分に発揮できる環境の充実度を示す指標です。 職員の意識調査で、やりがいを感じていると回答した職員の割合です。 目標値は、毎年度80%以上をめざすものです。						



第2節 財政運営

～ 歳入の確保と適正な歳出によって、健全な財政運営を行うまち ～

8-2-1 計画的な財政運営

(千円)

重要	中長期財政計画管理事業	財政課	既存	H27	8
----	-------------	-----	----	-----	---

8-2-2 財源の確保

(千円)

最優先	個人住民税特別徴収義務者指定事業	市民税課	指標	既存	H27	164	
			期間: H27～		H28	123	
	概要	原則として県内全ての市町村で、特別徴収未実施事業所全てを地方税法に規定する特別徴収義務者として指定するもの。この取組により、納税者である従業員の利便性が向上し、特別徴収による納税義務者数の割合を上げることで、収納率を高める。			H29	99	
					H30	82	
	家屋経年異動調査事業	資産税課		新規	H27	11,000	
			期間: H27		H28		
	概要	3年毎に実施している事業で、平成25年から平成28年の各1月1日現在の航空写真を比較し、家屋の異動状況を把握する。			H29		
					H30		
	概要	収納率向上対策事業(所沢市納税推進員制度)	収税課	指標	既存	H27	17,200
				期間: H26～		H28	17,200
		市税及び国民健康保険税について、現年度未納案件を中心に滞納者の自宅への訪問や電話による納付勧奨を行うとともに、口座振替を推進し、早期完納による新規滞納繰越案件の抑制及び収入未済額の圧縮を図る。			H29	17,212	
					H30	17,212	

優先	市有財産活用事業	管財課		既存	H27	1,190
			期間: H22～		H28	960
	概要	未利用市有地等について、売払い可能で、比較的需要の見込める土地については、広告媒体を利用し売払いの情報を提供したうえで、一般競争入札等により、売払いを行っていく。			H29	965
					H30	965

8-2-3 受益と負担の適正化

(千円)

重要	受益者負担見直し事務	経営企画課	既存	H27	0
----	------------	-------	----	-----	---

8-2-4 財務の透明性の確保

(千円)

重要	財政情報公開事業	財政課	既存	H27	10
----	----------	-----	----	-----	----

◆◆◆計画期間における目標指標

経常収支比率		財政課				
現状値	H25 94.0	目標値	H27	H28	H29	H30
			94.0%以下			
	単位 : %					

【説明】 財政の健全化への取り組みの成果を測る指標です。
 現状値は、平成25年度の状況です。
 目標値は、毎年度94.0%以下の維持をめざすものです。
 ※経常収支比率…毎年度支出される人件費や扶助費、公債費などの経常経費に充当された一般財源の額が、毎年度収入される市税や普通交付税などの経常一般財源に占める割合を示し、比率が高いほど財政構造の硬直化が進んでいることを表す。

実質公債費比率		財政課				
現状値	H25 3.2	目標値	H27	H28	H29	H30
			6.0%以下			
	単位 : %					

【説明】 財政の健全化への取り組みの成果を測る指標です。
 現状値は、平成25年度の状況です。
 目標値は、毎年度6.0%以下の維持をめざすものです。
 ※実質公債費比率…地方自治体における実質的な借金返済の負担の重さを表す指標で、一般会計等が負担する市の借金の返済額と公営企業などの借金返済に充てられる一般会計の負担額等の合計額が、標準財政規模に占める割合を示す。過去3カ年の平均値で表す。

第3節 情報の共有と市民参加

～ わかりやすい情報発信により市と市民が情報共有し、お互いを尊重して対話のできるまち ～

8-3-1 市政情報の共有の推進

(千円)

最優先	国勢調査事業	文書行政課	既存	H27	136,165
			期間：H26～H27	H28	
	概要	日本国内に居住している外国人を含めたすべての者を対象に、人口、世帯、産業構造などの現在の状況を明らかにし、国や地方公共団体における各種の行政施策を立案するための基礎資料を得るために実施する。		H29	
				H30	

優先	ホームページ運用事業	広報課	重点	指標	既存	H27	6,606
			期間：H8～	H28	6,606		
	概要	広報紙とともに主たる情報発信手段である「市ホームページ」を維持・運用する事業。総務省が定めるアクセシビリティ(誰でも情報が取得できること)基準を達成するため、ホームページ作成・公開用システム(CMS)を活用して運用する。		H29	6,728		
				H30	6,728		
	会議録作成事業	議会事務局	既存	H27	11,070		
			期間：H27～	H28	11,070		
	概要	本事業は、議決機関である市議会の審議内容を記録するものであり、地方自治法に定められた必須事業。会議録の写しは、市長その他関係機関に送付するとともに、国会図書館、県立図書館、市立図書館へも配架するなど市民等に広く公開している。		H29	11,275		
				H30	11,275		
	「市議会だより」作成事業(テープ・点字版含む) 議会事務局			既存	H27	11,432	
				期間：H27～	H28	11,432	
				H29	11,500		
				H30	11,500		
概要	議会活動を市民に分かりやすく周知するため、年4回、毎定例会後1ヶ月を目途に「ところざわ市議会だより」を作成発行している。						

重要	広報紙発行事業	広報課	既存	H27	34,361
	メール配信事業	広報課	既存	H27	890
	会議の公開制度推進事業	市民相談課	既存	H27	435
	市政情報センター運営事業	市民相談課	既存	H27	940
	情報公開制度推進事業	市民相談課	既存	H27	1,151
	市議会インターネット中継事業	議会事務局	既存	H27	1,682

8-3-2 市民参加の推進

(千円)

最優先	市長の“こんにちは訪問”事業	市民相談課	既存	H27	0
			期間：H25～	H28	0
	概要	市長が市内各地で率先した活動を行っている市民団体や、先進的な取り組みを行っている事業者等の現場を訪問する。その現場で活動や事業の内容および成果などをお聴きし、市政に反映していくとともに、広く市民へ活動を紹介していく。		H29	0
				H30	0

優先	市政懇談会開催事業	市民相談課	既存	H27	31
			期間：S47～	H28	31
	概要	市民参加による開かれたまちづくりを積極的に推進するため、市長が自ら地域を訪れ、市民と双方向的に直接意見交換を行うタウンミーティングと、団体からの要望により行う市政懇談会を実施し、市の施策や事業について、広く市民から意見、提案、要望等を聴く。		H29	31
				H30	31
	市民相談事業	市民相談課	既存	H27	17,697
			期間：S48～	H28	17,697
			H29	17,337	
			H30	17,337	
概要	市民の日常生活において生じる悩みや不安、諸問題について、一般相談員が行う相談の他、弁護士、税理士をはじめ専門知識を有する相談員が対応する各種専門相談を面接方式で実施し、指導助言等を行うことで市民の自主的な解決の促進を図る。				

重要	所沢市表彰事業	秘書室	既存	H27	1,602
	所沢市自治基本条例推進事業	経営企画課	既存	H27	557
	所沢市市民参加を進めるための条例推進事業	経営企画課	既存	H27	0
	個別広聴事業	市民相談課	既存	H27	109

◆◇◆計画期間における目標指標

市ホームページの年間アクセス件数		広報課				
現状値	H25	目標値	H27	H28	H29	H30
	10,790		10,890	10,940	10,990	11,040
単位：千件						
【説明】 市民との情報の共有化の状況を示す指標です。 現状値は、平成25年度の市ホームページ(全ページ)への年間アクセス件数です。 目標値は、毎年度50千件の増加をめざすものです。						

市の情報発信に対する満足度		広報課				
現状値	H25	目標値	H27	H28	H29	H30
	54		58	60	62	64
単位：%						
【説明】 市政情報がわかりやすいか、十分に提供されているかを測る指標です。 現状値は、平成25年度の市民意識調査の設問「所沢市では、広報ところざわ、ホームページ、ケーブルテレビ、メールマガジンなどで市政情報をお届けしていますが、あなたはこれらの媒体から必要な情報を得られていると感じますか」に対し、「十分感じる」「まあまあ感じる」と答えた人の割合です。 目標値は、平成30年度までに10ポイントの向上をめざすものです。						

市民参加のしくみの認知度		市民相談課				
現状値	H25	目標値	H27	H28	H29	H30
	55.9		現状値以上			
単位：%						
【説明】 市民が市政に参加するさまざまな機会(参加のしくみ)の認知度を測る指標です。 現状値は、平成25年度の市民意識調査の設問「所沢市では、市民の皆様が市政に参加できるよう、様々な機会(市民参加のしくみ)を設けていますが、次の中であなたがご存じのものはありますか」に対し、知っているしくみを答えた人の割合です。 目標値は、毎年度、現状値以上をめざすものです。						

