

# 指定管理者申請者評価結果集計表

|     |                        |
|-----|------------------------|
| 施設名 | 所沢市立老人憩の家とめの里、<br>やなせ荘 |
|-----|------------------------|

|    |    |
|----|----|
| 委員 | 8名 |
|----|----|

| 評価事項                     | 配点 | 満点  | A   | 公益社団法人<br>所沢市<br>シルバー人材センター |
|--------------------------|----|-----|-----|-----------------------------|
| 高齢者向け施設の管理運営に実績があるか      | 2点 | 16点 | 16点 | 16点                         |
| 法人の業務内容に公共施設の管理業務が入っているか | 2点 | 16点 | 16点 | 16点                         |
| 小計                       | 4点 | 32点 | 32点 | 32点                         |

| I 基本方針                        |     |      |      |      |
|-------------------------------|-----|------|------|------|
| 1 法人理念                        |     |      |      |      |
| ① 法人の運営方針                     | 3点  | 24点  | 18点  | 20点  |
| ② 指定管理者を申請した理由                | 3点  | 24点  | 16点  | 20点  |
| ③ 高齢者を取り巻く環境と、高齢者福祉サービス・施策の理解 | 3点  | 24点  | 16点  | 19点  |
| 2 管理運営の基本方針                   |     |      |      |      |
| ● 事業計画に偏りはないか                 | 3点  | 24点  | 17点  | 19点  |
| ① 現状分析と課題認識は適切か               | 3点  | 24点  | 18点  | 19点  |
| ② 老人憩の家を管理運営する場合の基本方針は適切か     | 3点  | 24点  | 17点  | 18点  |
| ③ 老人憩の家運営にあたる法人の強みは効果的か       | 3点  | 24点  | 15点  | 19点  |
| ④ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か     | 3点  | 24点  | 16点  | 17点  |
| 小計                            | 24点 | 192点 | 133点 | 151点 |

| II 事業計画  |     |      |      |      |
|--|-----|------|------|------|
| 1 運営業務   |     |      |      |      |
| ① サービスの質の向上に関する方策は効果的か   | 6点  | 48点  | 32点  | 38点  |
| ② 施設の情報発信・周知及び利用者の拡大に関する方策は効果的か                                | 3点  | 24点  | 20点  | 18点  |
| ③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか<br>(苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか) | 3点  | 24点  | 20点  | 17点  |
| ④ 高齢者が利用する施設としての配慮は適切か   | 3点  | 24点  | 16点  | 20点  |
| 2 維持管理業務   |     |      |      |      |
| ① 維持管理を良好に行うための方針、実施方法は適切か                                     | 3点  | 24点  | 18点  | 19点  |
| 3 管理経費に関する事項   |     |      |      |      |
| ① 効率的な管理運営方針が計画されているか  | 3点  | 24点  | 17点  | 19点  |
| ② 予想以上に経費を要する場合の対処方針は適切か                                       | 3点  | 24点  | 14点  | 17点  |
| ● 自主事業計画   |     |      |      |      |
| ● 自主事業の計画内容は適切かつ効果的か<br>(高齢者福祉の教養・文化・健康等を増進させる事業が提案されているか)     | 6点  | 48点  | 16点  | 42点  |
| 小計   | 30点 | 240点 | 153点 | 190点 |

| Ⅲ 運営体制・組織                                  |     |      |      |      |
|--|-----|------|------|------|
| ● 法人としての信頼性                                |     |      |      |      |
| ● 設立年月日                                    | 3点  | 24点  | 24点  | 24点  |
| ● 法人の経営が安定しており、施設管理を継続的・安定的に行うことが可能か       | 2点  | 16点  | 16点  | 16点  |
| ● 収支計画と事業計画の整合性は図られているか                    | 2点  | 16点  | 16点  | 16点  |
| ● 収支計画の積算が明確で実現可能か                         | 2点  | 16点  | 16点  | 16点  |
| ● 経費の縮減                                    | 3点  | 24点  | 24点  | 24点  |
| 1 実施体制                                     |     |      |      |      |
| ● 組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか                  | 3点  | 24点  | 17点  | 19点  |
| ① 市や地域等との連携・協力体制は確保されているか                  | 6点  | 48点  | 26点  | 40点  |
| ② 人員の確保及び配置の方策は適切か                         | 3点  | 24点  | 18点  | 21点  |
| ② 市内在住者の雇用予定があるか                           | 2点  | 16点  | 16点  | 16点  |
| ② 高齢者の雇用予定があるか                             | 2点  | 16点  | 0点   | 16点  |
| ② 障害者の雇用予定があるか                             | 2点  | 16点  | 0点   | 0点   |
| ③ 職員の研修体制は適切か                              | 3点  | 24点  | 18点  | 14点  |
| ④ 現に配置されている職員の継続雇用について配慮がされているか            | 2点  | 16点  | 16点  | 16点  |
| ④ 現に配置されている職員の賃金について、現状と同等以上になるよう配慮がされているか | 2点  | 16点  | 16点  | 16点  |
| ● 再委託計画                                    |     |      |      |      |
| ● 再委託の計画内容は適切か                             | 3点  | 24点  | 17点  | 20点  |
| ● 運営協力体制                                   |     |      |      |      |
| ● 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か                 | 3点  | 24点  | 15点  | 19点  |
| 2 安全管理・危機管理                                |     |      |      |      |
| ① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法は適切か   | 6点  | 48点  | 34点  | 33点  |
| ② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法は適切か          | 3点  | 24点  | 18点  | 18点  |
| ● 情報公開、個人情報保護・情報管理                         |     |      |      |      |
| ● 情報公開に関する規程等が整備されているか                     | 2点  | 16点  | 16点  | 16点  |
| ● 個人情報の保護に関する規程等が整備されているか                  | 2点  | 16点  | 16点  | 16点  |
| ● 情報管理(情報セキュリティ)に関する規程等が整備されているか           | 2点  | 16点  | 16点  | 0点   |
| 小計   | 58点 | 464点 | 355点 | 376点 |

| IV 環境への配慮                                  |    |     |     |     |
|--|----|-----|-----|-----|
| ① 施設運営における環境への配慮は充分か                       | 3点 | 24点 | 18点 | 19点 |
| ② 環境に配慮した電力を利用する予定があるか                     | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| ③ 法人として、その他環境に対する取り組みを行っており、その内容が評価に値するものか | 3点 | 24点 | 16点 | 18点 |
| 小計   | 8点 | 64点 | 50点 | 53点 |
| V その他特記事項                                  |    |     |     |     |
| ① その他社会貢献の実績があるか                           | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 |
| 小計   | 2点 | 16点 | 16点 | 16点 |

| 評価事項 | 配点   | 満点     | 合計    | 合計    |
|------|------|--------|-------|-------|
| 総合計  | 126点 | 1,008点 | 739点  | 818点  |
| 得点割合 |      |        | 73.3% | 81.2% |