

# 指定管理者申請者評価結果集計表

施設名 所沢市パークゴルフ場

委員 7名

評価事項	配点	満点	坂之下自治会
<b>I 基本方針</b>			
<b>1 団体理念</b>			
① 団体の運営方針	3点	21点	19点
小計	3点	21点	19点
<b>2 管理運営の基本方針</b>			
事業計画に偏りはないか	3点	21点	17点
① 所沢市パークゴルフ場を管理運営する場合の基本方針	3点	21点	21点
② 現状分析と課題認識は適切か	3点	21点	18点
③ 利用者への公平、平等な対応に関する方針は適切か	3点	21点	19点
小計	12点	84点	75点

<b>II 事業計画</b>			
<b>1 基本事項</b>			
① 開所時間、休所日についての方針、設定状況は適切か	3点	21点	17点
② 利用料金についての方針、設定状況は適切か	3点	21点	18点
③ 利用料金の減額・免除、還付についての方針、設定状況は適切か	3点	21点	18点
小計	9点	63点	53点
<b>2 運営業務</b>			
① サービスの質の向上に関する方策は効果的か	6点	42点	32点
② 施設利用の拡大に関する方策は効果的か	6点	42点	34点
③ 利用者の要望や意見を把握し、対応する方法が適切に計画されているか（苦情等に適切な対応が図れる体制となっているか）	6点	42点	28点
④ 施設の情報発信に関する方策に工夫がみられるか	3点	21点	17点
小計	21点	147点	111点
<b>3 維持管理業務</b>			
① 維持管理を良好に行うための仕組みが構築されているか	3点	21点	21点
③ 維持管理における環境への配慮は十分か	6点	42点	38点
小計	9点	63点	59点
<b>4 管理経費に関する事項</b>			
① 効率的な管理運営（コスト削減、収益の向上など）方策が計画されているか	6点	42点	36点
② 予定外の収入減・経費増への対応方法は適切か	3点	21点	15点
小計	9点	63点	51点

### Ⅲ 運営体制・組織

#### 法人としての信頼性

収支計画と事業計画の整合性は図られているか	2点	14点	14点
収支計画の積算が明確で実現可能か	2点	14点	14点
収入(市の見積額と比較)	4点	28点	28点
経費(市の見積額と比較)	4点	28点	28点
小計	12点	84点	84点

#### 1 実施体制

組織体制、勤務体制、責任体制が確立されているか	3点	21点	17点
① 市との連携体制は確保されているか	3点	21点	18点
② 人員の確保及び配置の方策が計画されているか	6点	42点	34点
③ 利用者の受付体制及び受付方法は適切か	3点	21点	18点
④ 利用料金(使用料金)の徴収方法及び徴収後の管理方法は適正か	3点	21点	19点
⑤ 利用料金(使用料金)の未払いに対する対応は適切か	3点	21点	13点
⑥ 職員(従業員)の研修体制は適切か	3点	21点	14点
小計	24点	168点	133点

#### 再委託計画

① 再委託の計画内容は適切か	3点	21点	16点
小計	3点	21点	16点

#### 2 運営協力体制

① 施設運営に係る協力体制についての方針、体制の構築は適切か	3点	21点	17点
② 施設経営が困難になった場合の対応及び体制は適切か	3点	21点	15点
小計	6点	42点	32点

#### 3 安全管理・危機管理

① 利用者の安全対策、業務上の事故防止、防犯体制についての方針、実施方法が具体的になっているか	6点	42点	36点
② 事故・災害等発生時における対応についての方針、対応方法など危機管理対策が計画されているか	3点	21点	20点
小計	9点	63点	56点

#### 4 情報公開、個人情報保護・情報管理

① 情報公開に関する規程等が整備されているか	2点	14点	11点
② 個人情報の保護に対する十分な配慮があり、対応及び体制は適切か	2点	14点	12点
③ 情報管理(情報セキュリティ)に関する対応及び体制は適切か	3点	21点	16点
小計	7点	49点	39点

#### 合計

124点 868点 728点

評価事項	配点	満点	坂之下自治会
環境保護に対する取り組みは適切か(ISO取得の有無を含む)	3点	21点	16点
市内在住者の雇用	4点	28点	28点
障害者の雇用	2点	14点	14点
合 計	9点	63点	58点

評価事項	配点	満点	坂之下自治会
柳瀬川が氾濫し、パークゴルフ場に浸水被害が出た際の対応	6点	42点	40点
合 計	6点	42点	40点

総合計	139点	973点	826点
-----	------	------	------