

令和 5 年度

# 広聴のまとめ

所 沢 市

# 目 次

---

## I 広聴の概要

○ 市長への手紙	1
○ 陳情書等	1
○ 市政懇談会	1
○ 市長タウンミーティング	1

## II 市長への手紙

○ 市長への手紙の受付件数	2
○ 市長への手紙の受付方法	2
○ 令和5年度 市長への手紙 年代別傾向	3
○ 市長への手紙の申出内容別受理状況	4
○ 一つの意見に係る所管課の状況	18
○ 市長への手紙により実現した事例	19
○ 市長への手紙に係った所管課の状況	21

## III 陳情書等

○ 陳情書等の受付件数	25
○ 令和5年度陳情書等受理状況一覧	25

## IV 市政懇談会

○ 市政懇談会の開催回数	26
○ 令和5年度市政懇談会実施状況一覧	26

## V 市長タウンミーティング

○ 市長タウンミーティングの開催回数	27
○ 令和5年度市長タウンミーティング実施状況一覧	27

# I 広聴の概要

市の施策・事業について、広く市民から意見や提案、要望等を聴き、寄せられた意見等を市政運営に反映することで、市民参加による開かれたまちづくりを積極的に推進するため、「市長への手紙」や「陳情書等」の受理及び「市政懇談会」「市長タウンミーティング」を実施する。

## ○ 市長への手紙

電子メールや郵便、ファクシミリ等、様々な方法で寄せられる市民からの施策や事業に関する提案や意見及び要望等を広く受け、施策の参考にするとともに、内容に応じた対応を行う。

## ○ 陳情書等

労働・障害・子育て等に関係する、様々な団体から提出された複数の部局にまたがる内容の陳情書等に対して、施策の参考とするとともに、関係する部局と調整し、必要に応じて対応を行う。

## ○ 市政懇談会

様々な団体の多様な意見や要望等を聴くとともに、関係する部署の職員が市の状況を伝える機会として意見交換を行う。

## ○ 市長タウンミーティング

市長が市民と直接対話を行い、市民からの意見や提案を聴くことで市政の参考とする。

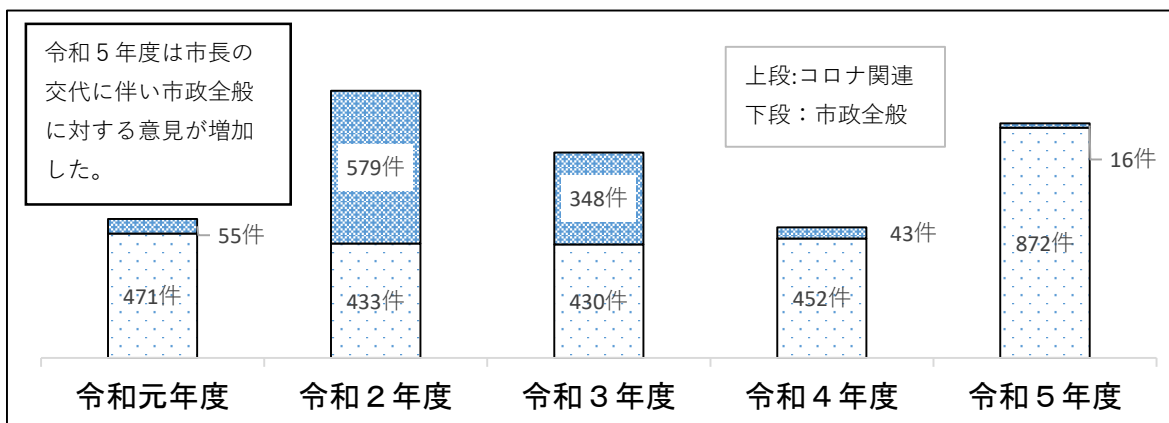
## Ⅱ 市長への手紙

### ○ 市長への手紙の受付件数

令和5年度の受付件数は888件で、前年度に比べ393件増（179.4%）となった。過去5年間の平均受付件数は740件である。

	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
受付件数	526	1,012	778	495	888
前年度比	111.9%	192.4%	76.9%	63.6%	179.4%

#### 【過去5年の処理件数の推移】

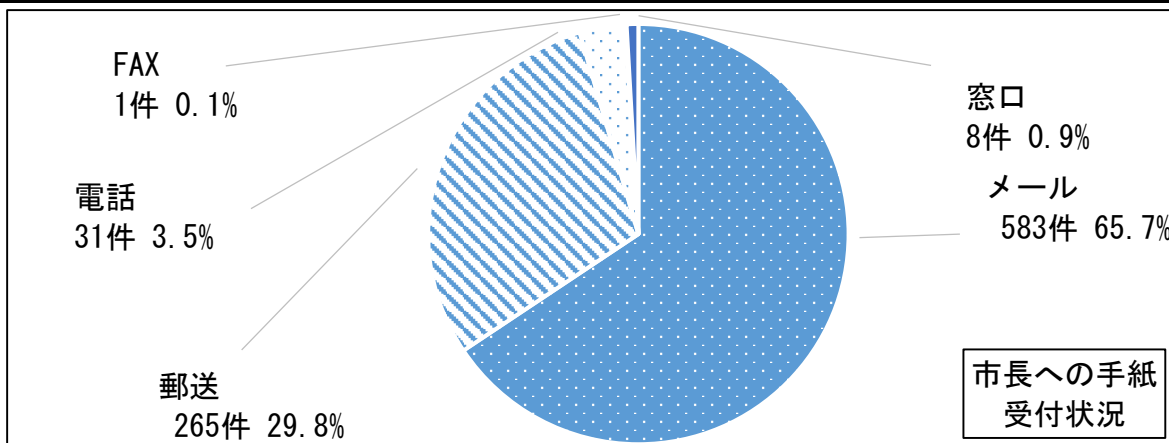


### ○ 市長への手紙の受付方法

専用の便箋・封筒を作成し公共施設51箇所で配架しており、郵送・メール（投稿フォーム）・FAX・電話・窓口にて受付を行っている。

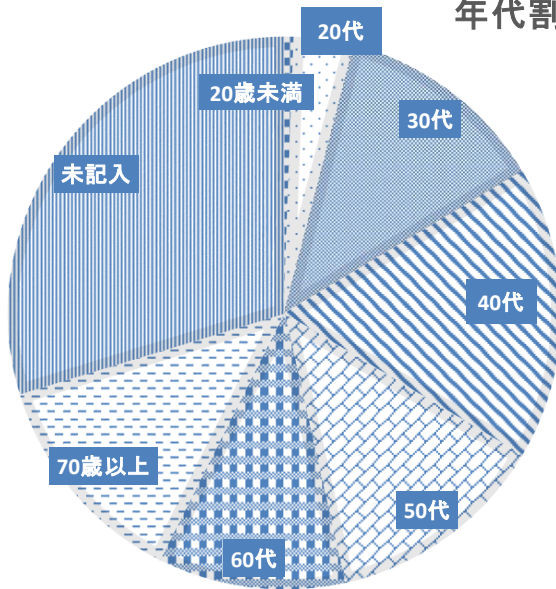
メールによる受付が最も多く、令和5年度では全体の65.7%を占めている。

			元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
内訳	メール	件数	337	785	600	348	583
	郵送	件数	103	163	159	125	265
	電話	件数	39	42	13	15	31
	FAX	件数	1	6	3	2	1
	窓口	件数	46	16	3	5	8



# 令和5年度 市長への手紙 年代別傾向

年代割合(令和5年度)



・20歳未満	1%	5件
・20代	3%	31件
・30代	12%	110件
・40代	17%	152件
・50代	13%	115件
・60代	11%	97件
・70歳以上	13%	114件
・未記入	30%	264件

計 888件

20歳未満		20代		30代		40代	
<b>1位</b> 子育てについて 2件 実例: 高校生の医療費を無料にしてほしい。	<b>1位</b> 子育てについて 8件 実例: 保育園の受け入れ枠を拡充してほしい。	<b>1位</b> 子育てについて 45件 実例: 保育の質について検証してほしい。	<b>1位</b> 子育てについて 25件 実例: 高学年でも学童に入所できるようにしてほしい。				
<b>2位</b> 教育について 1件 環境について 1件 交通政策について 1件 実例: ところバスの運行本数を増やしてほしい。	<b>2位</b> 環境について 5件 実例: 段ボールごみの回収日を増やしてほしい。	<b>2位</b> 教育について 10件 実例: 小中学校の自校給食を進めてほしい。	<b>2位</b> 教育について 21件 実例: 保護者のPTAの負担を軽減してほしい。				
<b>3位</b> 公共施設・設備について 3件 実例: ところバスの運行本数を増やしてほしい。	<b>3位</b> 公共施設・設備について 3件 実例: 新所沢駅近くにバイクの駐輪場を作してほしい。	<b>3位</b> 道路について 6件 実例: 道路の段差を小さくしてほしい。	<b>3位</b> 公共施設・設備について 12件 実例: 公民館の個人利用を拡充してほしい。				
50代		60代		70歳以上		未記入	
<b>1位</b> まちづくりについて 14件 実例: パルコ閉店後も賑わいを維持してほしい。	<b>1位</b> 公共施設・設備について 11件 実例: 公共施設にフリーWi-Fiを設置してほしい。	<b>1位</b> 公共施設・設備について 11件 実例: 庁舎フロアの電球をLEDにしてはどうか。	<b>1位</b> 職員について 22件 実例: 職員の対応について改善してほしい。				
<b>2位</b> 公共施設・設備について 13件 実例: 小手指駅近くに立体駐車場を作してほしい。	<b>2位</b> 行政運営について 8件 実例: 回覧版などをデータ化しURLを周知してほしい。	<b>2位</b> 高齢者について 10件 実例: 老人憩いの家の入浴を再開してほしい。	<b>2位</b> 子育てについて 20件 実例: コバトンベビーギフトに参加してほしい。				
<b>3位</b> 教育について 10件 実例: 不登校児に対する学習サポートを手厚くしてほしい。	<b>3位</b> 職員について 7件 環境について 7件	<b>3位</b> まちづくりについて 9件 実例: 旧庁舎の活用について方針を示してほしい。	<b>3位</b> 公共施設・設備について 19件 実例: 庁舎内の注意喚起の表示を分かりやすくしてほしい。				

## ○ 市長への手紙の申出内容別受理状況

令和5年度における総受理件数は888件であった。内容が多岐にわたっている場合もあるが、主だった内容によって分類し、集計を行っている。1件の申出に複数の所管課が関係する場合があるため、分類に対する関係所管課の内訳は延べ件数であり、受理件数とは一致しない。なお、掲載は受理件数の多い順である。

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
<b>1 子育て（保育園、幼稚園、学童、手当等）（110件）</b>				
保育幼稚園課	9	21	8	38
こども政策課	11	17	8	36
こども支援課	7	4	10	21
青少年課	6	8	1	15
学校教育課	3	1	6	10
保健医療課	1	1	2	4
健康管理課			3	3
危機管理室	1		1	2
経営企画課	2			2
防犯交通安全課			2	2
健康づくり支援課	2			2
教育総務課	2			2
保健給食課			2	2
広報課			1	1
市民相談課			1	1
こども福祉課			1	1
公園課			1	1
教育施設課	1			1
<b>2 公共施設・設備（庁内設備、公民館、図書館等）（83件）</b>				
管財課	1	2	10	13
経営企画課	6	1	4	11
社会教育課	8	2	1	11
防犯交通安全課	1	8	1	10
市民課		4	5	9
地域づくり推進課	2		6	8
スポーツ振興課		3	4	7
所沢図書館	1	3	3	7
教育施設課		3	2	5

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
職員課			4	4
道路維持課	1		2	3
公園課		1	2	3
危機管理室	1		1	2
小手指まちづくりセンター	1		1	2
吾妻まちづくりセンター	1		1	2
障害福祉課	1		1	2
地域福祉センター	2			2
保健医療課		1	1	2
東部クリーンセンター	1	1		2
市民医療センター		2		2
秘書室	1			1
市民税課			1	1
柳瀬まちづくりセンター		1		1
所沢まちづくりセンター		1		1
市民相談課		1		1
高齢者支援課			1	1
保育幼稚園課			1	1
健康管理課			1	1
まちごとエコタウン推進課			1	1
生活環境課			1	1
みどり自然課		1		1
産業振興課			1	1
商業観光課			1	1
市街地整備課		1		1
建設総務課			1	1
文化財保護課	1			1
<b>3 教育（学校教育、PTA、いじめ、部活動等）（60件）</b>				
学校教育課	15	16	6	37
保健給食課	2	4		6
教育総務課	3		2	5
社会教育課		3	1	4
市民相談課	1		2	3
教育施設課		3		3
スポーツ振興課	1	1		2
教育センター		1	1	2

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
危機管理室	1			1
企画総務課	1			1
地域づくり推進課			1	1
こども政策課	1			1
こども支援課		1		1
こども福祉課	1			1
保健医療課	1			1
まちごとエコタウン推進課	1			1
市街地整備課			1	1
公園課			1	1
<b>4 職員（56件）</b>				
職員課	2	2	36	40
障害福祉課	1	2	5	8
市民課	1	1	4	6
生活福祉課		3	2	5
管財課		1	3	4
国民健康保険課		2	2	4
市民税課	1		2	3
収税課		2	1	3
秘書室			2	2
危機管理室	1		1	2
市民相談課	1		1	2
高齢者支援課			2	2
収集管理事務所			2	2
社会教育課	1	1		2
広報課	1			1
地域づくり推進課		1		1
小手指まちづくりセンター			1	1
新所沢まちづくりセンター		1		1
並木まちづくりセンター		1		1
福祉総務課			1	1
介護保険課			1	1
地域福祉センター			1	1
こども政策課			1	1
青少年課			1	1
保健医療課			1	1



所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
健康管理課		1		1
生活環境課			1	1
西部クリーンセンター		1		1
開発指導課			1	1
営繕課			1	1
教育総務課			1	1
<b>5 まちづくり（区画整理、市営住宅、空き地等）（52件）</b>				
経営企画課	12	5	6	23
都市計画課	10	3	9	22
産業振興課	3		4	7
防犯交通安全課	1	2	2	5
商業観光課	3		2	5
市民相談課	2		1	3
道路建設課	2		1	3
道路維持課	2	1		3
管財課	1		1	2
文化芸術振興課	2			2
障害福祉課			2	2
市街地整備課	1		1	2
建設総務課	2			2
河川課	2			2
企画総務課			1	1
財政課			1	1
地域づくり推進課			1	1
高齢者支援課			1	1
こども政策課			1	1
健康管理課			1	1
まちごとエコタウン推進課			1	1
開発指導課	1			1
狭山ヶ丘区画整理事務所	1			1
所沢駅西口区画整理事務所		1		1
計画道路整備課	1			1
公園課	1			1
教育総務課			1	1
教育施設課			1	1
文化財保護課	1			1

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
<b>6 環境（４７件）</b>				
資源循環推進課	4	4	2	10
生活環境課	2	1	5	8
みどり自然課	3	2	2	7
環境対策課	1	4		5
収集管理事務所	1	1	3	5
河川課		4	1	5
マチごとエコタウン推進課	1	1	2	4
道路維持課	1		3	4
農業振興課	1	1		2
経営企画課			1	1
管財課			1	1
防犯交通安全課	1			1
こども政策課	1			1
健康管理課	1			1
都市計画課			1	1
市街地整備課			1	1
公園課		1		1
スポーツ振興課		1		1
学校教育課			1	1
<b>7 行政運営（４５件）</b>				
経営企画課	5		9	14
市民相談課	4	3	4	11
広報課	3		2	5
秘書室	2		2	4
職員課	1		3	4
議会事務局			3	3
市民課	1		2	3
道路維持課			3	3
危機管理室			2	2
企画総務課	1		1	2
財政課	1		1	2
管財課	1	1		2
地域づくり推進課	2			2
防犯交通安全課		1	1	2
福祉総務課		2		2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
高齢者支援課			2	2
こども政策課	1		1	2
保育幼稚園課			2	2
健康管理課	1		1	2
資源循環推進課		1	1	2
商業観光課		1	1	2
都市計画課			2	2
教育総務課			2	2
学校教育課	1		1	2
保健給食課	1		1	2
デジタル戦略課	1			1
文書行政課	1			1
文化芸術振興課			1	1
吾妻まちづくりセンター	1			1
生活福祉課	1			1
障害福祉課	1			1
こども支援課	1			1
マチごとエコタウン推進課	1			1
産業振興課	1			1
市街地整備課			1	1
開発指導課			1	1
建設総務課			1	1
公園課	1			1
河川課			1	1
経営課			1	1
社会教育課			1	1
文化財保護課			1	1
スポーツ振興課	1			1
監査事務局			1	1
<b>8 道路（38件）</b>				
道路維持課	5	9	6	20
道路建設課		5	3	8
防犯交通安全課		2	3	5
建設総務課	1	2	1	4
学校教育課			3	3
市民相談課	2			2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
みどり自然課		1	1	2
市街地整備課	1	1		2
企画総務課			1	1
経営企画課			1	1
職員課			1	1
商業観光課			1	1
都市計画課			1	1
開発指導課			1	1
所沢駅西口区画整理事務所			1	1
計画道路整備課		1		1
河川課	1			1
下水道整備課			1	1
<b>9 健康医療（35件）</b>				
健康管理課	6	7	8	21
保健医療課	1	3	2	6
健康づくり支援課	2	2	1	5
市民医療センター		2	1	3
広報課	1		1	2
国民健康保険課		1	1	2
議会事務局			1	1
職員課			1	1
収税課			1	1
生活福祉課			1	1
こども支援課	1			1
学校教育課	1			1
<b>10 福祉（31件）</b>				
福祉総務課	3	5	3	11
生活福祉課	3	4	4	11
障害福祉課	1		4	5
高齢者支援課		2	1	3
こども福祉課			2	2
議会事務局			1	1
経営企画課			1	1
市民税課	1			1
地域づくり推進課			1	1
介護保険課		1		1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
健康管理課			1	1
産業振興課			1	1
都市計画課	1			1
スポーツ振興課			1	1
学校教育課			1	1
<b>1 1 行政サービス（24件）</b>				
市民課	1	4	4	9
広報課		1	2	3
市民相談課	2	1		3
収税課		2		2
生活福祉課			2	2
国民健康保険課	1		1	2
スポーツ振興課		2		2
危機管理室			1	1
経営企画課			1	1
文書行政課			1	1
福祉総務課		1		1
健康管理課			1	1
産業振興課	1			1
都市計画課			1	1
選挙管理委員会事務局			1	1
<b>1 2 交通政策（23件）</b>				
都市計画課	6	6	6	18
市民相談課	1	1	1	3
市街地整備課		2		2
経営企画課			1	1
広報課			1	1
防犯交通安全課			1	1
環境対策課	1			1
生活環境課			1	1
スポーツ振興課	1			1
<b>1 2 公園（23件）</b>				
公園課	5	12	5	22
こども政策課	1		1	2
生活環境課			2	2
学校教育課	2			2

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
防犯交通安全課	1			1
高齢者支援課			1	1
みどり自然課			1	1
道路維持課	1			1
スポーツ振興課	1			1
<b>1 2 高齢者（23件）</b>				
高齢者支援課	7	4	11	22
経営企画課	1	1		2
市民相談課	1		1	2
管財課	1			1
地域づくり推進課			1	1
国民健康保険課			1	1
資源循環推進課			1	1
産業振興課	1			1
都市計画課			1	1
建設総務課			1	1
スポーツ振興課			1	1
監査事務局			1	1
<b>1 5 交通安全（21件）</b>				
防犯交通安全課	5	10	5	20
道路維持課	3	2	1	6
学校教育課			3	3
企画総務課			1	1
経営企画課	1			1
地域づくり推進課			1	1
新所沢まちづくりセンター			1	1
生活環境課			1	1
建設総務課		1		1
<b>1 6 防災（20件）</b>				
危機管理室	8	5	7	20
都市計画課	2			2
道路維持課	2			2
財政課	1			1
生活環境課	1			1
市街地整備課		1		1
建設総務課	1			1

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合 計
市民医療センター			1	1
上下水道局総務課	1			1
学校教育課			1	1
<b>1 7 その他（18件）</b>				
防犯交通安全課			11	11
秘書室	1		2	3
経営企画課			1	1
職員課			1	1
管財課			1	1
収税課	1			1
高齢者支援課			1	1
こども支援課			1	1
産業振興課			1	1
都市計画課		1		1
保健給食課			1	1
<b>1 8 新型コロナウイルス感染症（16件）</b>				
保健医療課			8	8
健康管理課		5	3	8
職員課			6	6
こども政策課			6	6
スポーツ振興課		1	1	2
広報課			1	1
障害福祉課			1	1
保育幼稚園課			1	1
経営課			1	1
学校教育課			1	1
<b>1 9 障害者（14件）</b>				
障害福祉課	3	2	4	9
健康管理課	1	2		3
スポーツ振興課	1	1		2
議会事務局			1	1
職員課			1	1
福祉総務課	1			1
高齢者支援課		1		1
介護保険課		1		1
地域福祉センター		1		1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
保育幼稚園課	1			1
学校教育課		1		1
選挙管理委員会事務局			1	1
<b>20 選挙（13件）</b>				
選挙管理委員会事務局	1	4	8	13
文書行政課			1	1
職員課			1	1
道路維持課			1	1
<b>21 防犯（12件）</b>				
防犯交通安全課		5	4	9
新所沢まちづくりセンター			1	1
みどり自然課		1		1
都市計画課			1	1
建設総務課	1			1
道路維持課			1	1
学校教育課			1	1
<b>22 ごみ（11件）</b>				
資源循環推進課		8	2	10
危機管理室			1	1
市民相談課		1		1
収集管理事務所		1		1
<b>23 ところバス（10件）</b>				
都市計画課	1	3	6	10
障害福祉課		1		1
保健医療課			1	1
道路維持課	1			1
<b>23 広報（10件）</b>				
広報課		4	3	7
市民相談課	2			2
商業観光課			2	2
企画総務課		1		1
経営企画課	1			1
文化芸術振興課			1	1
高齢者支援課			1	1
こども政策課			1	1
<b>23 多文化共生（10件）</b>				



所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
企画総務課	2	1	7	10
議会事務局	1		3	4
介護保険課			1	1
こども政策課			1	1
<b>26 草木の剪定（9件）</b>				
道路維持課		2	1	3
管財課			2	2
河川課		1	1	2
防犯交通安全課			1	1
生活環境課			1	1
公園課		1		1
<b>27 スポーツ（8件）</b>				
スポーツ振興課	2	5	1	8
防犯交通安全課			1	1
道路維持課			1	1
公園課			1	1
<b>28 たばこ（7件）</b>				
生活環境課		2	5	7
保健医療課	2		1	3
産業振興課	1			1
<b>28 地域（7件）</b>				
地域づくり推進課		2	2	4
文書行政課		1		1
地域福祉センター		1		1
農業振興課			1	1
開発指導課		1		1
<b>30 文化芸術（6件）</b>				
文化芸術振興課	4	2		6
教育総務課	2			2
松井まちづくりセンター			1	1
社会教育課			1	1
<b>31 エアコン（5件）</b>				
教育施設課		2	2	4
スポーツ振興課		1		1
学校教育課		1		1
<b>31 農業（5件）</b>				

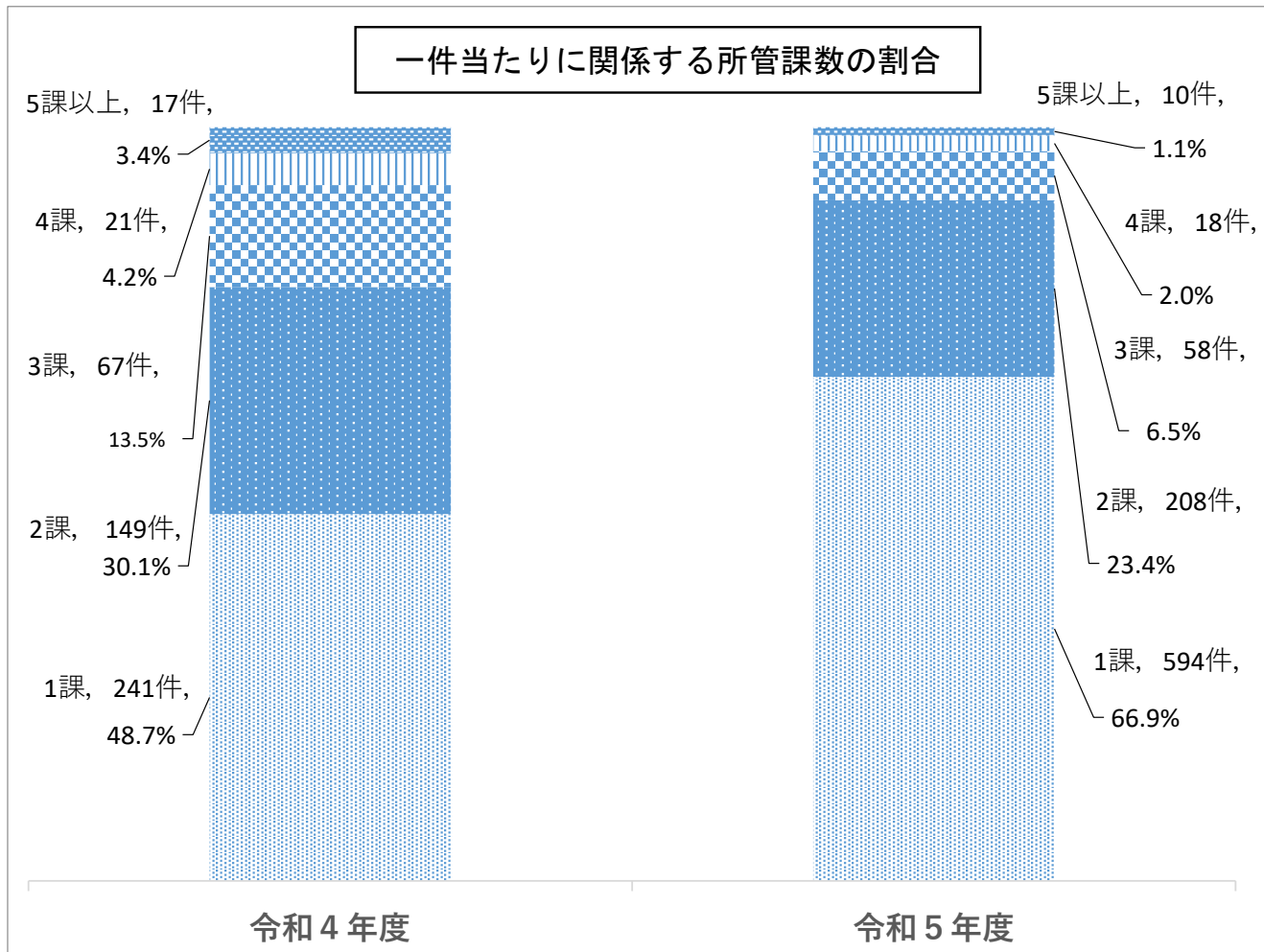
所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
農業振興課		2	2	4
資源循環推進課		1		1
<b>3 3 議会（4件）</b>				
議会事務局			4	4
<b>3 3 商業（4件）</b>				
産業振興課	1		1	2
経営企画課			1	1
商業観光課		1		1
<b>3 5 ICT・DX（3件）</b>				
管財課		1	1	2
収税課			1	1
<b>3 5 みどり（3件）</b>				
みどり自然課	1	2		3
<b>3 5 産業経済（3件）</b>				
商業観光課	1	1		2
経営企画課			1	1
農業振興課			1	1
道路維持課	1			1
<b>3 5 図書館（3件）</b>				
所沢図書館		2	1	3
<b>3 5 税金（3件）</b>				
財政課		1		1
市民税課			1	1
収税課		1		1
国民健康保険課			1	1
<b>4 0 サクラタウン（2件）</b>				
経営企画課	1		1	2
産業振興課			1	1
公園課	1			1
<b>4 0 水道（2件）</b>				
窓口サービス課		1		1
給水管理課		1		1
<b>4 0 動物（2件）</b>				
生活環境課		1	1	2
防犯交通安全課			1	1
建築指導課		1		1

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
道路維持課		1		1
<b>4 0 文化財（2件）</b>				
秘書室	1			1
職員課			1	1
文化財保護課			1	1
<b>4 4 観光（1件）</b>				
商業観光課			1	1
<b>4 4 広聴（1件）</b>				
市民相談課		1		1
<b>4 4 人権（1件）</b>				
企画総務課			1	1
社会教育課			1	1
<b>4 4 通学路（1件）</b>				
防犯交通安全課			1	1
道路維持課			1	1
学校教育課			1	1
<b>4 4 生涯学習（1件）</b>				
社会教育課			1	1

※ 関係所管課については、市長回答作成のための調査等に協力したもののほか、直接の対応を行ったもの及び参考として情報提供したのものも含まれる。

○ 一つの意見に関係する所管課の状況

「市長への手紙」に寄せられる意見は幅広く多岐にわたるため、あらかじめ定められた各所管の事務分掌にあてはまらないものも多く、処理過程において横断的に連携協力が図られる。



**5課以上の内訳**

	5課	6課	7課	8課	9課	10課以上	合計
令和4年度	10件	4件	1件	1件	0件	1件	17件
令和5年度	3件	5件	2件	0件	0件	0件	10件



## ○市長への手紙により実現した事例

### 令和5年度で新たに実現したもの

- ・ 新型コロナワクチン接種のWeb予約画面の改善
- ・ 花の盗掘防止の看板を林川河川敷に設置
- ・ 梅田公園南側の橋のがたつき防止
- ・ 市長タウンミーティングの運営方法の改善

### これまでに実現したもの

#### 【令和4年度】

- ・ 日比田調節池へのベンチ設置
- ・ 横断歩道の信号機の音量安定化
- ・ 市役所庁舎多目的トイレへのカーテン（仕切り）の設置

#### 【令和3年度】

- ・ 死亡届提出後の諸手続きに係る冊子の文言の変更
- ・ 生涯学習推進センターの校庭開放
- ・ 東所沢駅前ロータリーへの長時間停車防止看板の設置
- ・ 寿町駐車場への満車時案内表示の設置
- ・ 所沢図書館新所沢分館での卓上スタンドライト貸出の実施
- ・ 市長への手紙の投稿に係る添付ファイルへの対応開始
- ・ 西所沢駅踏切周辺での迷惑行為防止看板の設置
- ・ 新型コロナワクチン非接種者に対する差別防止のための市長メッセージ発出

#### 【令和2年度】

- ・ 広報誌への手作りマスクの作り方掲載
- ・ 航空公園駅西口喫煙所の撤去
- ・ 児童クラブ利用者への収集管理事務所駐車場使用許可
- ・ ところバス無料乗車券の有効期限延長
- ・ 行政防災無線放送による「ふるさと」放送時間変更
- ・ 市民文化センターミュージズ敷地内への禁煙看板設置
- ・ 所沢駅西口西武S.C前喫煙所の撤去
- ・ 市民体育館バスケットコートライン色変更
- ・ パブリックコメント設置に係る資料等の小手指公民館分館への配架及び配布

【令和元年度】

- ・ 造血幹細胞移植後の予防接種任意再接種料の助成金創設
- ・ 所沢市客引き行為等の禁止に関する条例制定

【平成30年度】

- ・ 児童扶養手当の現状届提出時のプライバシー確保
- ・ 東所沢駅ロータリー喫煙所の移設
- ・ プロペ通り客引き対策強化

【平成29年度】

- ・ 小手指地区の図書取扱い場所増設
- ・ 和ヶ原公園にぶらさがり健康器具の設置
- ・ 美原小学校前歩道橋の修繕
- ・ 職員の定年の年齢等をホームページ上で公開

【平成28年度以前】

- ・ 狭山ヶ丘駅付近道路の危険箇所へ巻看板を設置
- ・ 上新井地区市道に安全対策の注意看板の設置
- ・ 滝の城址公園の遊具修繕及び池の安全対策
- ・ 椿峰中央公園への人感センサー照明の設置
- ・ 一日保育士体験の導入
- ・ 老人憩いの家での上履きの使用
- ・ 公園での猫の放し飼いへの対応
- ・ シティマラソンの市民先行予約
- ・ 東所沢駅前ロータリーのベンチの設置
- ・ 市庁舎の血圧計設置

※ その他、道路の補修、草木の剪定、公園の設備、市管理街灯の設置、カーブミラーの設置、交通安全標識の設置等多数の改善要望も実現しています。

○ 市長への手紙に係わった所管課の状況

**部局ごと**

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
<b>議会事務局</b>	<b>1件</b>	<b>0件</b>	<b>13件</b>	<b>14件</b>
議会事務局	1件		13件	14件
<b>秘書室</b>	<b>5件</b>	<b>0件</b>	<b>6件</b>	<b>11件</b>
秘書室	5件		6件	11件
<b>危機管理室</b>	<b>12件</b>	<b>5件</b>	<b>14件</b>	<b>31件</b>
危機管理室	12件	5件	14件	31件
<b>経営企画部</b>	<b>39件</b>	<b>14件</b>	<b>51件</b>	<b>104件</b>
企画総務課	4件	2件	12件	18件
経営企画課	29件	7件	28件	64件
広報課	5件	5件	11件	21件
デジタル戦略課	1件			1件
<b>総務部</b>	<b>4件</b>	<b>3件</b>	<b>57件</b>	<b>64件</b>
文書行政課	1件	1件	2件	4件
職員課	3件	2件	55件	60件
契約課				0件
<b>財務部</b>	<b>9件</b>	<b>11件</b>	<b>28件</b>	<b>48件</b>
財政課	2件	1件	2件	5件
管財課	4件	5件	19件	28件
市民税課	2件		4件	6件
資産税課				0件
収税課	1件	5件	3件	9件
<b>市民部</b>	<b>41件</b>	<b>54件</b>	<b>81件</b>	<b>176件</b>
地域づくり推進課	4件	3件	13件	20件
文化芸術振興課	6件	2件	2件	10件
松井まちづくりセンター			1件	1件
富岡まちづくりセンター				0件
小手指まちづくりセンター	1件		2件	3件
山口まちづくりセンター				0件
吾妻まちづくりセンター	2件		1件	3件
柳瀬まちづくりセンター		1件		1件
三ヶ島まちづくりセンター				0件
新所沢まちづくりセンター		1件	2件	3件
新所沢東まちづくりセンター				0件

所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
所沢まちづくりセンター		1件		1件
並木まちづくりセンター		1件		1件
市民相談課	16件	8件	11件	35件
市民課	3件	9件	15件	27件
防犯交通安全課	9件	28件	34件	71件
<b>福祉部</b>	<b>24件</b>	<b>31件</b>	<b>54件</b>	<b>109件</b>
福祉総務課	4件	8件	4件	16件
生活福祉課	4件	7件	9件	20件
障害福祉課	7件	5件	17件	29件
高齢者支援課	7件	7件	21件	35件
介護保険課		2件	2件	4件
地域福祉センター	2件	2件	1件	5件
<b>こども未来部</b>	<b>41件</b>	<b>51件</b>	<b>48件</b>	<b>140件</b>
こども政策課	15件	17件	20件	52件
こども支援課	9件	5件	11件	25件
こども福祉課	1件		3件	4件
青少年課	6件	8件	2件	16件
保育幼稚園課	10件	21件	12件	43件
<b>健康推進部</b>	<b>19件</b>	<b>25件</b>	<b>42件</b>	<b>86件</b>
保健医療課	5件	5件	16件	26件
国民健康保険課	1件	3件	6件	10件
健康管理課	9件	15件	19件	43件
健康づくり支援課	4件	2件	1件	7件
<b>環境クリーン部</b>	<b>18件</b>	<b>34件</b>	<b>37件</b>	<b>89件</b>
マチごとエコタウン推進課	3件	1件	4件	8件
環境対策課	2件	4件		6件
生活環境課	3件	4件	18件	25件
みどり自然課	4件	7件	4件	15件
資源循環推進課	4件	14件	6件	24件
東部クリーンセンター	1件	1件		2件
西部クリーンセンター		1件		1件
収集管理事務所	1件	2件	5件	8件
<b>産業経済部</b>	<b>13件</b>	<b>6件</b>	<b>21件</b>	<b>40件</b>
産業振興課	8件		9件	17件
商業観光課	4件	3件	8件	15件
農業振興課	1件	3件	4件	8件



所 管 課 名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
<b>街づくり計画部</b>	<b>24件</b>	<b>21件</b>	<b>36件</b>	<b>81件</b>
都市計画課	20件	13件	28件	61件
市街地整備課	2件	5件	4件	11件
開発指導課	1件	1件	3件	5件
建築指導課		1件		1件
狭山ヶ丘区画整理事務所	1件			1件
所沢駅西口区画整理事務所		1件	1件	2件
<b>建設部</b>	<b>36件</b>	<b>44件</b>	<b>42件</b>	<b>122件</b>
建設総務課	5件	3件	4件	12件
道路建設課	2件	5件	4件	11件
計画道路整備課	1件	1件		2件
道路維持課	17件	15件	20件	52件
公園課	8件	15件	10件	33件
営繕課			1件	1件
河川課	3件	5件	3件	11件
<b>出納室</b>	<b>0件</b>	<b>0件</b>	<b>0件</b>	<b>0件</b>
出納室				0件
<b>市民医療センター</b>	<b>0件</b>	<b>4件</b>	<b>2件</b>	<b>6件</b>
市民医療センター		4件	2件	6件
<b>上下水道局</b>	<b>1件</b>	<b>2件</b>	<b>3件</b>	<b>6件</b>
総務課	1件			1件
経営課			2件	2件
窓口サービス課		1件		1件
水道建設課				0件
給水管理課		1件		1件
下水道整備課			1件	1件
下水道維持課				0件
<b>教育総務部</b>	<b>27件</b>	<b>34件</b>	<b>31件</b>	<b>92件</b>
教育総務課	7件		6件	13件
教育施設課	1件	8件	5件	14件
社会教育課	9件	6件	6件	21件
スポーツ振興課	7件	15件	8件	30件
文化財保護課	2件		2件	4件
所沢図書館	1件	5件	4件	10件
<b>学校教育部</b>	<b>25件</b>	<b>24件</b>	<b>30件</b>	<b>79件</b>
学校教育課	22件	19件	25件	66件

所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
保健給食課	3件	4件	4件	11件
教育センター		1件	1件	2件
<b>選挙管理委員会事務局</b>	<b>1件</b>	<b>4件</b>	<b>10件</b>	<b>15件</b>
選挙管理委員会事務局	1件	4件	10件	15件
<b>監査事務局</b>	<b>0件</b>	<b>0件</b>	<b>2件</b>	<b>2件</b>
監査事務局			2件	2件
<b>農業委員会事務局</b>	<b>0件</b>	<b>0件</b>	<b>0件</b>	<b>0件</b>
農業委員会事務局				0件
<b>合計</b>	<b>340件</b>	<b>367件</b>	<b>608件</b>	<b>1315件</b>

※ ひとつの事案で複数の所管課が関係する場合がありますため、合計は延べ件数

### 特に係わりが多かった所管課（再掲）

順位	所管課名	市長回答	所管対応	参考送付	合計
1	防犯交通安全課	9件	28件	34件	71件
2	学校教育課	22件	19件	25件	66件
3	経営企画課	29件	7件	28件	64件
4	都市計画課	20件	13件	28件	61件
5	職員課	3件	2件	55件	60件

### Ⅲ 陳情書等

#### ○ 陳情書等の受付件数

令和5年度の受付件数は15件で、前年度と同数となった。  
過去5年間の平均受付件数は19件である。

陳情書	件数	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
		21	25	18	15	15

#### 令和5年度 陳情書等受理状況一覧（全15件）

No.	收受月日	提出団体	件名
1	令和5年5月2日	第94回メーデー所沢集会実行委員会	第94回メーデー所沢集会実行委員会所沢市への要求
2	令和5年6月2日	埼玉県社会保障推進協議会	2023年度自治体要請キャラバン「社会保障の拡充を求める要望書」
3	令和5年7月24日	所沢市手をつなぐ親の会	令和5年度 障害者福祉意見・要望書
4	令和5年7月25日	日本補償コンサルタント協会関東支部 埼玉県部会	埼玉県部会及び部会会員が直面する問題についての要望書
5	令和5年7月31日	埼玉県労働組合連合会	労働者政策・施策充実のための懇談の申し入れ
6	令和5年8月8日	利根川・荒川水系水道事業者連絡協議会	水道水源の水質保全対策の促進についての要望
7	令和5年9月1日	所沢市障がい者団体協議会	2023年度各団体からの要望
8	令和5年9月25日	第61回所沢母親大会実行委員会	第61回所沢母親大会要請書
9	令和5年10月26日	埼玉土建一般労働組合所沢支部	安全・安心なまちづくりにむけた公共施設調査報告と修繕箇所の要望について
10	令和5年11月17日	所沢・子育て教育連絡会	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書
11	令和5年12月20日	所沢地区労働組合協議会	2024年春闘期における所沢市への要求書
12	令和5年12月27日	新日本婦人の会	2023年 所沢市政に関する要望書
13	令和5年12月28日	障害児者を守る所沢連絡会	障害児者を守る所沢連絡会からの要望書
14	令和6年2月7日	日本労働組合総連合会埼玉県連合会西部第四地域協議会 埼玉県労働者福祉協議会西部第四地域労働者福祉協議会	2023年度市町村統一政策・制度要請及び地域労福協統一政策制度要請書
15	令和6年3月13日	埼玉県社会保障推進協議会	2024年度自治体要請キャラバンについての「事前アンケート」

## IV 市政懇談会

### ○ 市政懇談会の開催回数

令和5年度の開催回数は6回で、前年度に比べ2回減となった。  
過去5年間の平均開催回数は6回である。

市政懇談会	回数	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
		7	3	5	8	6

### 令和5年度 市政懇談会実施状況一覧（全6回）

	日時	懇談概要	団体	関係所管課
1	令和5年4月18日 9:30~11:00	『2022年 所沢市政に関する要望書』に関する懇談 (令和4年度陳情第11号)	新日本婦人の会所沢支部 (出席者:25名)	企画総務課、保育幼稚園課、保健医療課、環境対策課、都市計画課、教育総務課、社会教育課、学校教育課、保健給食課
2	令和5年5月23日 9:00~10:30	『豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書』に関する懇談 (令和4年度陳情第9号)	所沢子育て・教育連絡会 (出席者:13名)	こども政策課、青少年課、保育幼稚園課、保健医療課、教育施設課、学校教育課、保健給食課
3	令和5年5月26日 10:00~11:30	『障害児者を守る所沢連絡会からの要望書』に関する懇談 (令和4年度陳情第12号)	障害児者を守る所沢連絡会 (出席者:6名)	危機管理室、防犯交通安全課、障害福祉課、高齢者支援課、介護保険課、こども福祉課、保健医療課、都市計画課、道路維持課、選挙管理委員会事務局
4	令和5年7月19日 10:00~11:30	『2023年度自治体要請キャラバン 社会保障の拡充を求める要望書』に関する懇談 (陳情第2号)	埼玉県社会保障推進協議会 (出席者:22名)	収税課、生活福祉課、障害福祉課、介護保険課、保育幼稚園課、国民健康保険課
5	令和5年11月16日 10:00~11:15	『労働者政策・施策充実のための懇談の申し入れ』に関する懇談 (陳情第5号)	埼玉県労働組合連合会 (出席者:12名)	企画総務課、経営企画課、職員課、契約課、高齢者支援課
6	令和6年2月7日 10:00~11:30	『2023年度各団体からの要望書』に関する懇談 (陳情第7号)	所沢市障がい者団体協議会 (出席者:24名)	議会事務局、危機管理室、職員課、障害福祉課、介護保険課、地域福祉センター、保健医療課、健康管理課、都市計画課、道路維持課、市民医療センター総務課、学校教育課、選挙管理委員会事務局

## V 市長タウンミーティング

### ○ 市長タウンミーティングの開催回数

令和5年度の開催回数は5回であった。

市長タウンミーティング	回数	5年度
		5

### 令和5年度 市長タウンミーティング実施状況一覧（全5回）

	日 時	会 場	テ ー マ	参加者数
1	令和5年11月26日 10:00~11:30	所沢市役所8階大会議室	子ども・子育て	182名
2	令和5年12月23日 10:00~11:30	所沢市役所8階大会議室	高齢者	約300名
3	令和6年1月28日 10:00~11:30	所沢市役所8階大会議室	障害者	213名
4	令和6年2月10日 10:00~11:30	所沢市役所8階大会議室	防災	145名
5	令和6年3月27日 18:30~20:00	所沢市役所8階大会議室	みどり・自然	73名



TOKOROZAWA

---

## 令和 5 年度 広聴のまとめ

---

所沢市役所 市民部市民相談課

〒359-8501 所沢市並木一丁目 1 番地の 1

TEL 04(2998)9092 FAX 04(2998)9041

URL <http://www.city.tokorozawa.lg.jp>

---