

平成 25 年度

広聴・相談のまとめ



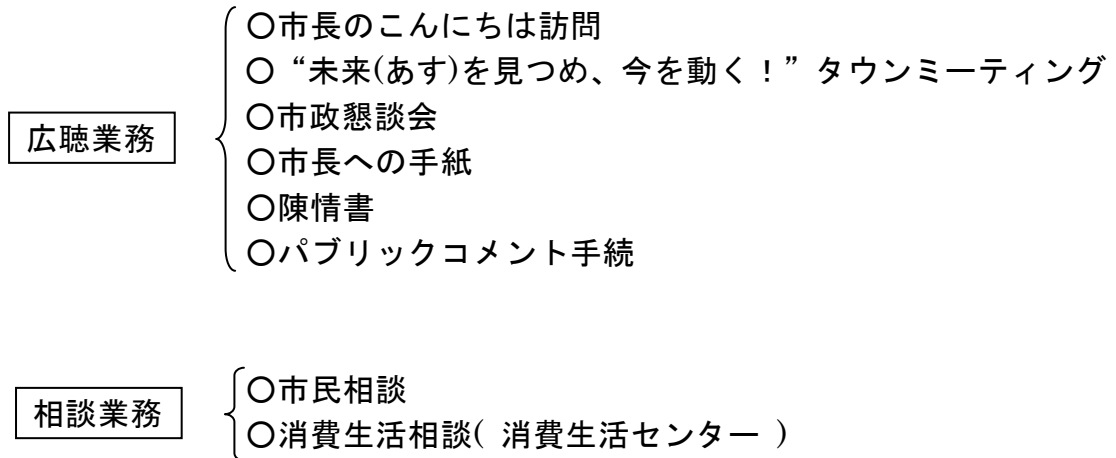
所沢市

目 次

I 広聴・相談事業の概要等	
【広聴・相談事業の体系図】【広聴事業の概要】	3
【相談事業の概要】	4
II 市長のこんにちは訪問	
訪問先等一覧	7
III “未来（あす）を見つめ、今を動く！” タウンミーティング	
タウンミーティング実施状況一覧	9
IV 市政懇談会	
懇談会実施状況一覧	11
V 市長への手紙（市民の声）・陳情書等	
1 市長への手紙（市民の声）受理件数及び所管別の状況	13
2 市長への手紙（市民の声）件名一覧表	15
3 陳情書等受理件数及び所管別の状況	31
4 陳情書等件名一覧表	32
5 市長への手紙と陳情書受付件数	33
VI パブリックコメント手続	
パブリックコメント手続件名及び結果一覧表	35
VII 市民相談	
1 各種相談一覧及び受付件数	37
2 市民相談年度別件数・年代別・内容別分類	38、39
3 消費生活相談年度別件数・年代別・商品別分類	40、41

I 広聴・相談事業の概要等

【広聴・相談事業の体系図】



【広聴事業の概要】

広範囲で多岐にわたる市民要望などを把握し、それらを市政に反映させていくことを目的として、次のような広聴活動を実施している。

1 市長のこんにちは訪問

市長が、率先した活動を行っている市民団体及び先進的な取り組みを行っている事業者などの現場を訪問し、その団体関係者や事業者と直接対話する。

2 “未来(あす)を見つめ、今を動く！”タウンミーティング

市長が、市内の各地域に出向いて募集した市民と直接対話し、市政について意見交換をする。

3 市政懇談会

市政の方向や現状、課題について意見交換を行うために、団体等の求めに応じて随時実施する。

4 市長への手紙

市政に関する市民の提案や意見及び要望等を電子メール及び郵便等により受け、施策の参考にするとともに、問題の解決を図るため実施している。

5 陳情書等の受理

市に提出された陳情書等を受理し、各所管と連絡協議し対応する。

6 パブリックコメント手続

市が政策などの策定にあたり、その案を市民に公表して、意見を求め、提出された意見を考慮して、最終的な案を決定する。

【相談事業の概要】

市民が生活上抱える様々な問題や悩みごとに対して、それぞれの専門家が相談に応じている。

1 一般相談

日常抱える問題や悩みごとについて、専任の市民相談員が相談に応じている。

2 法律相談

金銭の貸借、土地家屋・相続関係などの法律上の問題について、専属の弁護士が相談に応じている。

3 人権相談

不当な扱いや人権侵害などの問題について、法務省から委嘱された人権擁護委員が相談に応じている。

4 行政相談

国・県など行政にかかわる苦情や要望について、総務省から委嘱された行政相談委員が相談に応じている。

5 税務相談

税務上の問題について、関東信越税理士会所属支部から推薦された税理士が相談に応じている。

6 行政書士相談

県庁や警察・法務局などの役所に提出する許認可免許等の書類や作成について、埼玉県行政書士会所属支部から推薦された行政書士が相談に応じている。

7 司法書士法律相談

不動産売買・相続等の登記上の問題のほか、多重債務や成年後見あるいは簡易裁判所で扱う民事訴訟関係の法律問題について、埼玉司法書士会所属支部から推薦された司法書士が相談に応じている。

8 保険・年金相談

年金・労働・雇用上の問題について、埼玉県社会保険労務士会所沢支部から推薦された社会保険労務士が相談に応じている。

9 住宅増改築等相談

住宅の増改築などについて、建築関係の専門業者が相談に応じている。

10 外国人生活相談

市内に在住する外国人の方々が、日常抱える問題や疑問について、外国人生活相談員が英語や中国語で相談に応じている。

11 消費生活相談

契約のトラブル、訪問販売、悪質商法、欠陥商品、クリーニング、食品、多重債務などの消費生活全般に関する相談について、専門の相談員が適切なアドバイス、情報提供を行っている。

Ⅱ 市長のこんには訪問

訪問先等一覧

	日 時	訪問先	場所	団体及び事業所等概要
1	平成25年11月27日 (水) 13:50～15:50	椿峰まちづくり協議会 買い物定期便ボランティア	ヤオコー所沢 椿峰店駐車場 等	椿峰ニュータウン在住の高齢者等の買 い物後に自宅まで自家用車で送るボラ ンティア活動
2	平成25年12月20日 (金) 13:30～15:00	株式会社ビクセン	本社及び工場	天体望遠鏡生産で国内シェアの約60% を占める光学機器メーカー
3	平成26年1月23日 (木) 8:50～10:50	早稲田大学浅田ゼミ 学生サポーター活動(明峰 小学校との連携事業)	明峰小学校	ゼミの一環として同小学校の授業や学 校活動等を継続してサポートする活動
4	平成26年2月12日 (水) 10:00～11:50	株式会社三ヶ島製作所	本社及び工場	競輪用ペダル生産では国内シェア 100%の自転車・自動車部品メーカー
5	平成26年3月21日 (金) 13:30～15:30	お達者クラブ・リンク	三ヶ島第8自治 会集会所	お達者倶楽部として地域の高齢者の交 流の場を運営するボランティア活動

Ⅲ “未来(あす)を見つめ、今を動く！”タウンミーティング

タウンミーティング実施状況一覧

	日 時	場 所	テ ー マ	参加者数
1	平成25年5月18日 (土) 10:00～11:50	所沢まちづくりセンター 第8・9学習室	探してみよう！私たちの所沢ブランド～所沢ブランド創造のために	19名
2	平成25年7月13日 (土) 10:00～11:50	松井まちづくりセンター 学習室第1・2号	みどり・景観・まちづくりを考える！～環境に配慮したまちづくり～	6名
3	平成25年11月16日 (土) 10:00～12:00	小手指まちづくりセンター 学習室第4号	幸せなまちってどんなまち？～地域づくりで絆を紡ぐ！～	13名
4	平成26年1月18日 (土) 10:00～11:45	吾妻まちづくりセンター 学習室第2・3号	子どもにとって幸せなまちってどんなまち？	25名

IV 市政懇談会

懇談会実施状況一覧

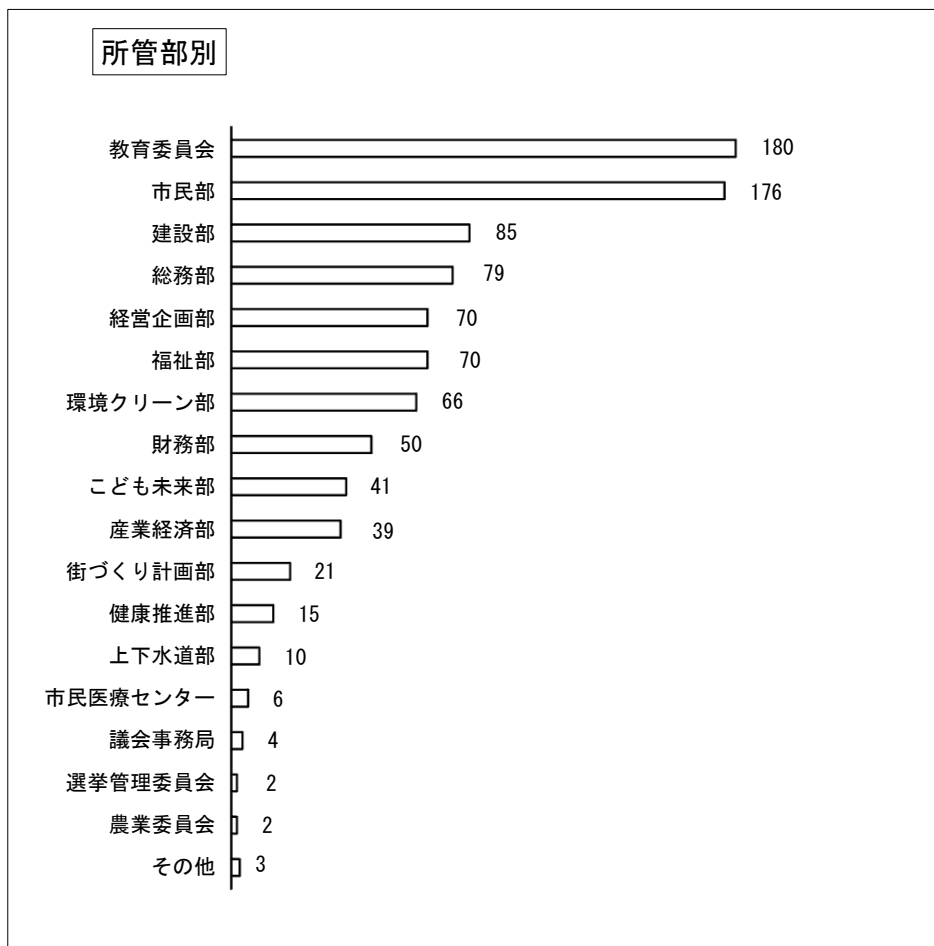
	日 時	対 象	市側出席者	懇 談 概 要
1	平成25年7月9日 (火) 10:00~11:30	埼玉県社会保障推進協議会等 57名	国保年金課長 外23名	『社会保障の拡充を求める要望書』に関する懇談(陳情No.1-2)
2	平成25年10月24日 (木) 14:00~15:30	所沢市障がい者団体協議会 31名	障害福祉課長 外19名	『障がい者関係団体からの要望書』に関する懇談(陳情No.12)
3	平成25年10月31日 (木) 10:00~11:30	所沢母親大会実行委員会 32名	学校教育課主幹 外20名	『第51回所沢母親大会要請書』に関する懇談(陳情No.13)
4	平成25年11月11日 (月) 10:00~11:15	埼玉県労働組合連合会 11名	政策企画課長 外6名	『労働者政策・施策の充実についての要請事項』に関する懇談(陳情No.5)

V 市長への手紙(市民の声)・陳情書等

1 市長への手紙(市民の声) 受理件数及び所管別の状況

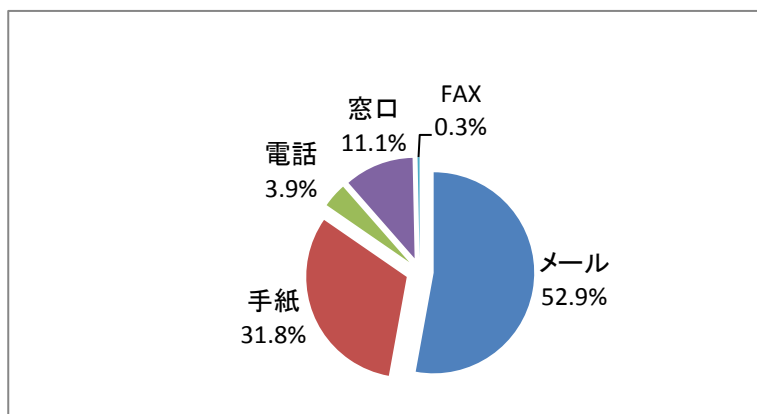
(受理期間:平成25年4月1日～平成26年3月31日)

市長への手紙(市民の声) 611件

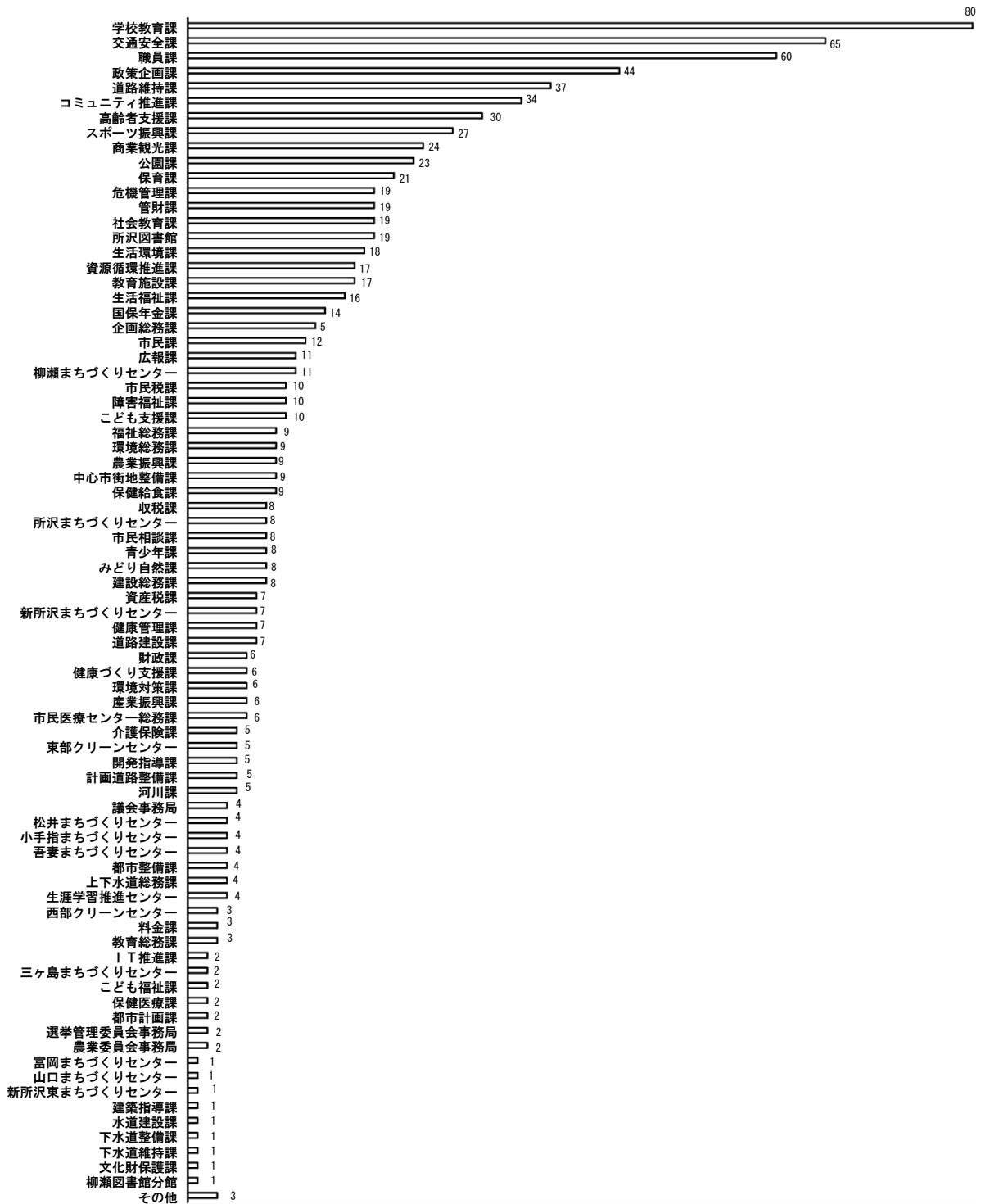


* 1件の申し出について、複数の部等が関係することが多いため、所管別の件数は受理件数と一致しない。

市長への手紙
受理方法



所管課別



* 1件の申し出について、複数の課等が関係することが多いため、所管別の件数は受理件数と一致しない。

2 市長への手紙(市民の声)件名一覧表【611件】

番号	收受 月日	件 名
1	4/1	ジェネリック医薬品の使用とところ荘について
2	4/1	小手指公民館分館の対応について
3	4/1	東所沢エコステーションの対応について
4	4/2	所沢市文化振興事業団の職員採用について
5	4/2	生活保護受給者への対応について
6	4/2	老人福祉施設での職員の対応について②
7	4/2	東所沢駅東口の喫煙所について
8	4/3	柳瀬まちづくりセンターについて
9	4/3	海外支援の市民活動について
10	4/3	認可地縁団体の認可に係る職員の対応について(お礼)
11	4/3	公園の落ち葉清掃について(お礼)
12	4/3	防災ガイド・避難所マップについて(お礼)
13	4/4	埼玉西武ライオンズについて
14	4/4	西所沢駅横の大踏切について
15	4/5	道路の標示について②
16	4/5	所沢西高校のボランティア活動について
17	4/8	防衛医科大学校病院と所沢中央病院について
18	4/8	下水道使用料金の改定(お礼)及び西武鉄道について
19	4/8	西武鉄道の路線廃止提案について
20	4/9	市民文化フェアでの出演団体について
21	4/10	歩道橋と計画道路について②
22	4/11	図書館でのCD貸出サービスについて
23	4/12	老人憩いの家さくら荘について
24	4/12	窓口の開設時間について
25	4/12	子育て環境の整備及び保育料の決定について
26	4/15	公園内での喫煙について
27	4/15	認可保育所の増設と認可基準の緩和について
28	4/15	市庁舎横駐車場の職員の使用について
29	4/16	みどり児童館の指定管理について
30	4/16	西武鉄道の自家発電装置設置について
31	4/16	太陽光発電とLEDの有効活用について
32	4/16	市庁舎内の身体障がい者用トイレについて
33	4/17	(株)西武ホールディングスのTOBについて
34	4/17	市庁舎正面玄関前通路のタイルについて
35	4/17	葬祭部の設置について
36	4/18	所沢駅周辺の再開発について

番号	收受 月日	件 名
37	4/18	東所沢亀ヶ谷公園内の注意喚起看板設置について
38	4/18	幅員の狭い生活道路について
39	4/18	ごみ収集車のオルゴール音について
40	4/18	新所沢コミュニティセンターの職員の対応について
41	4/19	保存樹木の指定について
42	4/19	北野小学校児童登校時の安全確保について
43	4/19	高齢者支援課の対応について
44	4/19	介護サービス業界の現状等について
45	4/19	三ヶ島まちづくりセンター職員の窓口対応について
46	4/19	保育料の分納について
47	4/22	所沢市農業後継者対策協議会のNPO法人化について
48	4/22	議員報酬の減額について
49	4/22	東部クリーンセンター受付での職員の対応について
50	4/22	荒幡の本村橋について
51	4/22	所沢図書館での職員の態度・対応について
52	4/22	水道事業における官民連携に関する提案について
53	4/23	古紙回収について
54	4/24	老人福祉施設での職員の対応について②
55	4/24	認定こども園でのあずかり保育について
56	4/24	「すぐやる課」の設置について
57	4/25	風疹の予防対策について
58	4/25	武雄市への行政視察について
59	4/25	市職員の給与について
60	4/25	市庁舎北側のミュージズまでの歩道について
61	4/25	教職員の暴言について
62	4/25	米軍所沢通信施設返還後の商業施設の建設について
63	4/26	図書館でのCD貸出サービスについて②
64	4/30	小手指公民館分館での印刷機の使用について
65	4/30	所沢駅周辺の道路整備について
66	5/1	東所沢公園内の灰皿について
67	5/1	小・中学校入学式の日程について
68	5/1	広報ところざわ5月号の第1面について
69	5/2	公共施設(テニスコート)の利用について
70	5/2	東所沢亀ヶ谷公園内の注意喚起看板設置について(お礼)
71	5/2	独居死対策について
72	5/2	電子行政推進国・地方公共団体協議会
73	5/2	西武鉄道問題及び西所沢駅周辺道路の整備について
74	5/2	緑化推進のための使用土の回収について

番号	收受 月日	件 名
75	5/2	所沢市交通災害共済制度について
76	5/7	西武園駅前の信号機について
77	5/7	市長施政方針について
78	5/8	中山公園のバスケットゴールについて
79	5/8	観光大使を活用した所沢市の活性化の提案について
80	5/8	職員の対応について
81	5/9	一般家庭での節電対策について
82	5/9	鳩峯公園の管理について
83	5/10	本村橋下での放置自転車撤去作業について
84	5/10	西所沢駅及びその周辺等の開発について
85	5/10	新所沢駅西口の歩道の樹木について
86	5/13	職員の対応について
87	5/13	職員の態度・対応について
88	5/13	保存樹木の指定について②
89	5/13	小学校での忌引の規定について
90	5/13	職員の態度・対応について
91	5/14	伝統芸能邦楽(尺八)の若者世代への普及について
92	5/14	東所沢亀ヶ谷公園内の注意喚起看板設置について③
93	5/16	北野下富線事業区間の早期完成について
94	5/16	プロペ通りの客引きについて
95	5/21	職員の態度について
96	5/22	新所沢駅前ロータリーの喫煙所について
97	5/22	市営駐輪場の改善要求への対応について
98	5/23	こばと児童館について
99	5/27	住宅の有効利用について
100	5/27	市民体育館の床の強度について
101	5/27	八国山緑地の管理について
102	5/27	山口地区の河川について
103	5/27	昼休みの職員の歯磨き等について
104	5/28	職員の態度・対応について
105	5/29	ITを利用できない市民へのサービス及び「エコタウン構想」等について
106	5/29	公園内の桜の木について
107	5/29	市庁舎及び市営の駐輪場について
108	5/29	ダイエー所沢店前道路での歩行者の横断について
109	5/29	公共料金等の通知の英語表記について
110	5/30	ところバスの路線及び道路について
111	5/30	高齢者に対する施策について
112	5/31	市街化調整区域の開発について

番号	收受 月日	件 名
113	5/31	介護保険業務の違法性について
114	5/31	所沢駅サービスコーナーの設置場所等について
115	5/31	庁舎内自動販売機の清掃について
116	6/3	給食費の減免及び児童手当の支給について
117	6/3	人身事故対策について
118	6/3	起業支援について
119	6/3	本村橋での迷惑行為について
120	6/5	職員の対応について
121	6/5	埼玉西武ライオンズの支援について
122	6/6	柳瀬まちづくりセンターでの窓口対応について
123	6/6	西武鉄道路線存続のための支援について
124	6/7	市民活動支援センター所長の発言について
125	6/7	NPO法人に対する補助金の削減について
126	6/7	小学校の学区について
127	6/10	期日前投票での転入者への対応について
128	6/10	市税の納税方法について
129	6/10	自治会の加入及び公園利用のマナーについて
130	6/10	プロペ通りの騒音について
131	6/11	旧庁舎駐車場での無断駐車について
132	6/12	要介護認定について
133	6/14	生活福祉課の対応について
134	6/14	市役所の業務全般の改善について
135	6/14	道路工事の頻度について
136	6/18	マンション建設と日照権について
137	6/18	ところバスの廃止について
138	6/18	市民税減税について
139	6/19	児童扶養手当及び保育料について
140	6/19	生活保護受給者について
141	6/20	小学校の事務職員の対応について
142	6/20	3つの提言について
143	6/20	市民税改革について
144	6/21	小学校敷地内の樹木剪定について
145	6/21	年子に対する育児支援について
146	6/21	小中学校の教科書の閲覧について
147	6/21	職員の態度について
148	6/24	県営住宅の家賃値上げについて
149	6/24	市役所入口の看板等について
150	6/26	柳瀬まちづくりセンターの冷水機及び医療機関での処方薬について
151	6/26	特定疾患患者に対する支援について

番号	收受 月日	件 名
152	6/27	松が丘西交差点の歩行者用信号機について
153	6/27	新所沢跨道での自転車の通行について
154	6/28	固定資産税の免除について
155	7/1	路上喫煙禁止区域での喫煙について
156	7/1	美原小中学校周辺の児童・生徒の安全対策について
157	7/1	市庁舎案内看板の設置及びその他について
158	7/1	男女共同参画推進センターふらっとの相談員について
159	7/1	新所沢まちづくりセンターの室温設定について
160	7/2	電子申請について
161	7/2	公共の場の喫煙所の増設及び禁煙区域の明示について
162	7/4	職員の給与等について
163	7/5	高齢者福祉施設での利用者確認について
164	7/5	通学路の安心・安全について
165	7/5	窓口の対応について
166	7/8	ITを利用できない市民へのサービス及び「エコタウン構想」等について②
167	7/8	山口保育園周辺道路の安全について
168	7/8	市職員の休憩時等の態度について
169	7/8	窓口の対応について
170	7/9	市税納期一覧表の市HPへの掲載について
171	7/9	高齢者へのサービス等について
172	7/9	小学校でのエアコン設置について
173	7/10	老人憩いの家での冷水機の設置について
174	7/10	西富子供広場周辺の交通安全について
175	7/10	窓口の対応について
176	7/11	新所沢まちづくりセンターの駐車場について
177	7/11	図書館の冷水機の故障について
178	7/12	小学校でのエアコン設置について
179	7/12	小中学校でのエアコン設置について
180	7/12	吾妻まちづくりセンターでの利用制限について
181	7/12	老人福祉センターさやまが丘荘のカラオケサークルについて
182	7/12	小学校でのエアコン設置について
183	7/13	タウンミーティングでの質疑について(市債、国保会計、県税・国税)
184	7/16	小中学校でのエアコン設置について
185	7/16	図書館内での学習スペースについて
186	7/16	市民活動支援センター所長の発言について②
187	7/16	飲み屋街での祭りについて
188	7/16	耕作放棄地について②
189	7/16	和ヶ原公園の整備等について(お礼)
190	7/17	ところバスの利便性の向上について

番号	收受 月日	件 名
191	7/17	トコロんTシャツ及びポロシャツの販売について
192	7/17	リサイクルふれあい館内の配置について
193	7/18	斎場のトイレについて
194	7/19	市民税の減税について
195	7/22	小中学校でのエアコン設置について
196	7/22	路上喫煙禁止区域の拡大と罰則強化について
197	7/22	市民体育館トレーニング室の利用料金について
198	7/22	ところバスの増便について
199	7/22	里山の活用及び中心市街地の開発について
200	7/22	障害児施設及び図書館の蔵書について
201	7/22	柳瀬まちづくりセンターの窓口職員の人数について
202	7/22	柳瀬まちづくりセンターの窓口職員の人数について
203	7/22	柳瀬まちづくりセンターの「子育てサロン」について
204	7/22	職員の電話対応について
205	7/23	所沢駅西口の喫煙所について
206	7/24	職員採用試験の申込受付について
207	7/24	市長の実績、市民プールの運営、職員給与の削減等について
208	7/24	観光大使について
209	7/25	職員採用試験の申込受付について②
210	7/26	リサイクルふれあい館について
211	7/26	新所沢まちづくりセンターの職員の態度及び駐車場について
212	7/29	総合運動場の運営について
213	7/29	小手指まちづくりセンターホールのエアコンについて
214	7/29	リサイクルふれあい館内の展示について
215	7/30	所沢駅横の大踏切について
216	7/31	ところバスの増便について
217	7/31	老人憩いの家の入浴サービスについて
218	7/31	所沢図書館所沢分館の入館について
219	8/1	こども相談センターの対応の改善について
220	8/1	斎場付近の道路整備について
221	8/2	タウンミーティングについて(お礼)
222	8/2	職員の服装について
223	8/2	リサイクル館の展示について
224	8/5	航空公園駅前の自転車整備員について
225	8/5	高齢者福祉施設の入浴サービス及び生活保護受給者等対策について
226	8/6	ワンストップ窓口の設置及び職員の態度・対応について
227	8/6	公園内のトイレについて
228	8/8	公民館利用について
229	8/8	三ヶ島公民館の陶芸窯について

番号	收受 月日	件 名
230	8/12	悪臭の除去について
231	8/12	小学校エアコンについて②
232	8/12	航空公園駅前の自転車整備員について②
233	8/12	広報紙の掲載について
234	8/12	高齢者による地域の活性化について
235	8/12	中富南コミュニティセンターについて
236	8/12	柳瀬図書館について
237	8/12	歩道の標識について
238	8/13	学童通学路の「車進入禁止規制」について
239	8/14	図書館及び富岡公民館の改善について
240	8/14	個人所有の山林について
241	8/14	医療センターのカルテの管理について
242	8/15	熊野神社付近の交差点について
243	8/15	中新井地区の道路について
244	8/15	河川用地不法占拠への対応について
245	8/16	市県民税の更生について
246	8/16	横浜市との相互PRについて
247	8/19	市民税課の対応について
248	8/19	小中学校でのエアコン設置について
249	8/19	市内の商業施設の充実化について
250	8/19	所沢卸売団地内のマンホールの蓋について
251	8/19	職員の対応について(お礼)
252	8/19	漫画「はだしのゲン」の閉架問題について
253	8/20	小学校のエアコン設置について
254	8/20	水道料金の高額請求について
255	8/20	生涯学習推進センターのプールについて
256	8/20	ところざわまつりでの出店の管理について
257	8/20	福島県からの避難者支援について
258	8/21	県道56号線の歩道整備について
259	8/22	所沢幼稚園前の道路について
260	8/22	あさがおの種について
261	8/23	学童保育の保育料について
262	8/23	職員の態度・対応について
263	8/23	図書館利用者のマナーについて
264	8/23	小学校の学区域について
265	8/26	漫画「はだしのゲン」の閉架問題について②
266	8/26	温水プールの設置及び図書館の改善について
267	8/26	スポーツ少年団野球チームの活動について
268	8/26	とみおか荘集会室での座椅子の設置について

番号	收受 月日	件 名
269	8/26	老人憩いの家とみおか荘集会室での座椅子の設置について
270	8/26	上新井公園の早朝利用について
271	8/26	滝の城址公園の身障者用トイレについて
272	8/27	開発行為に伴う緑化指導等について
273	8/27	老人憩いの家とみおか荘集会室での座椅子の設置について
274	8/27	老人憩いの家とみおか荘集会室での座椅子の設置について
275	8/27	3学期制への進捗状況及びイジメ問題について
276	8/28	看護師の態度・対応について
277	8/28	小手指陸橋の点検について
278	8/28	とみおか荘集会室での座椅子の設置について
279	8/29	情報通信技術を活用した問題解決について
280	8/29	市の公式SNSの立ち上げについて
281	8/29	庁舎内店舗の委託業者について③
282	8/30	狭山ヶ丘中学校のエアコン設置について
283	8/30	和ヶ原公園の整備等について(お礼)
284	8/30	樹木葬について
285	8/30	公園内のトイレについて②
286	9/2	小中学校のエアコン設置について
287	9/2	市民医療センターにおける神経内科専門外来について
288	9/2	小学校でのエアコン設置について②
289	9/4	老人憩いの家さくら荘職員のセクハラ問題について
290	9/5	所沢フロンティアファーマーズクラブの発足について
291	9/5	駐輪場の利用回数券の発行について
292	9/5	母親学級の開催日等について
293	9/5	椿峰ニュータウン地域の騒音について
294	9/5	農業行政について
295	9/9	市の公式SNSの立ち上げについて
296	9/9	シティマラソンの申込みについて
297	9/9	臨時職員の育児休業について
298	9/9	農地の売却について
299	9/9	スポーツ少年団加盟団体の監督について
300	9/11	市営駐輪場整備員の問題行為について
301	9/13	Jアラートー斉訓練体制の未整備について
302	9/13	市営住宅での水漏れの職員の対応について
303	9/13	小学校行事及びPTA活動等について
304	9/13	市民活動支援センターまつりへの参加について
305	9/17	Jアラートー斉訓練体制の未整備について②
306	9/17	市ホームページのゴミ収集カレンダーについて
307	9/17	職員の対応について(お礼)

番号	收受 月日	件 名
308	9/17	伝統芸能邦楽(尺八)の若者世代への普及について②
309	9/17	交通弱者の安心・安全について
310	9/17	スクランブル交差点の矢印信号について
311	9/17	自主防災活動訓練及び自治会の問題について
312	9/17	市長公約の3学期制の実施について
313	9/18	老人福祉センターあづま荘での麻雀の禁止について
314	9/19	柳瀬まちづくりセンターの職員の態度等について
315	9/19	図書館椿峰分館職員の対応について
316	9/20	生活保護受給者のモラルについて
317	9/24	道路脇の生垣及び陥没について
318	9/24	交通弱者の安心・安全について②
319	9/24	図書館のインターネットサービスについて
320	9/24	市内の道路状況について
321	9/24	市の経済活性化及び雇用促進のアイデアについて
322	9/24	所沢駅東口の喫煙所について
323	9/24	市営テニスコートの利用について
324	9/24	老人福祉センターあづま荘での麻雀の禁止について
325	9/24	保健センターの対応について
326	9/24	保健センターの職員の対応について
327	9/25	西富小学校周辺の交通安全対策について
328	9/25	学校給食食材の放射性物質検査等について
329	9/25	わくわくお散歩マップについて
330	9/27	所沢小学校校庭の散水栓の使用について
331	9/27	所沢市子ども・子育て会議について
332	9/27	市営テニスコートの利用について
333	9/30	通学路への防犯灯の設置について
334	9/30	アイドリング停車に対する注意喚起について
335	9/30	宮本町交差点の交通安全対策及び子育て支援施設について
336	9/30	上安松の道路の交通安全対策について
337	9/30	公共施設の管理について
338	10/1	パークゴルフ場の整備について
339	10/1	元町地下駐車場の指定管理者入札について
340	10/1	児童館職員の対応について
341	10/2	道路脇の生垣について
342	10/2	韓国安養市の市民祭りへの参加について
343	10/3	特別支援学級の運営等について
344	10/3	職員の態度・対応について
345	10/3	小手指市民ギャラリー及び小手指サービスコーナーについて
346	10/4	市庁舎の駐車場について

番号	收受 月日	件 名
347	10/4	図書館閲覧室での飲食について
348	10/7	ところバスのダイヤ改正等について
349	10/7	狭山湖通りの水はけ対策について
350	10/7	北野小学校児童登校時の安全確保について(お礼)
351	10/7	ところざわ旬の市の開催等について
352	10/7	道路補修の対応について(お礼)
353	10/9	インフルエンザの予防接種について
354	10/9	障害者への助成サービスについて
355	10/10	東所沢駅周辺への駅サービスコーナー設置について
356	10/10	狭山ヶ丘中学校のエアコン設置について(賛同)
357	10/15	ところざわまつりでの車椅子利用者への配慮について
358	10/15	3学期制及び土曜開校の実現について
359	10/15	3学期制への移行について
360	10/15	市街化調整区域内での自宅の建替えについて
361	10/15	プロペ通りの安心・安全について
362	10/15	松井まちづくりセンター職員の態度・対応について
363	10/15	ゴミの有料袋について
364	10/15	市長へのメッセージ
365	10/16	Jアラート一斉訓練体制の未整備について③
366	10/16	生活保護の申請について
367	10/16	3学期制の実現について
368	10/17	公共施設の管理について②
369	10/18	北中の市道の拡幅について
370	10/18	職員の対応について
371	10/21	柳瀬まちづくりセンター職員の行為について
372	10/21	職員の対応について
373	10/21	住宅地の抜け道対策について
374	10/21	がん検診及び小手指駅周辺の整備等について
375	10/22	エンディングノートの活用について
376	10/22	市の委託業務に係る解職処分について
377	10/22	3学期制及び土曜開校の実現について
378	10/22	ところん住民票の発行について
379	10/22	ゴミの集積所について
380	10/23	狭山ヶ丘図書館分館の学習スペースについて
381	10/28	身体障がい者への配慮を促すマーク等について
382	10/28	歌とダンスによるまちおこしについて
383	10/28	スポーツ少年団加盟団体の監督・コーチについて
384	10/28	スポーツ少年団加盟団体の監督・コーチについて
385	10/28	国保税の納付書について

番号	收受 月日	件 名
386	10/28	広報紙のカタカナ語表記について
387	10/29	UR住宅の市による借上げについて
388	10/29	3学期制及び土曜開校の早期実現について
389	10/29	3学期制の早期実現について
390	10/30	山口まちセンの空調設備の修理について
391	10/30	3学期制の実現について
392	10/30	認可保育園の対応について
393	10/30	3学期制及び土曜開校の早期実現について
394	10/31	和田小学校の対応等について
395	10/31	公用車による酒類の購入について
396	11/1	職員の態度について
397	11/1	3学期制及び土曜開校の実現について
398	11/5	3学期制及び土曜開校の早期実現について
399	11/5	3学期制及び土曜開校の早期実現について
400	11/5	3学期制及び土曜開校の早期実現について
401	11/5	3学期制及び土曜開校の早期実現について
402	11/5	3学期制及び土曜開校の早期実現について
403	11/5	道路清掃及び交通表示等について
404	11/5	「暮らしの便利帳」の掲載内容について
405	11/6	生活保護受給世帯での幼稚園入園について
406	11/6	3学期制及び土曜開校の早期実現について
407	11/6	3学期制及び土曜開校の早期実現について
408	11/8	職員の態度・対応について
409	11/11	ゴミの集積所について
410	11/11	老人憩いの家の入浴サービスについて(お礼)
411	11/11	3学期制の実現について
412	11/11	3学期制の実現について
413	11/11	3学期制の実現について
414	11/11	3学期制の実現について
415	11/11	3学期制及び土曜開校の実現について
416	11/11	3学期制の実現について
417	11/11	3学期制及び土曜開校の実現について
418	11/11	3学期制及び土曜開校の実現について
419	11/11	3学期制の実現について
420	11/11	3学期制及び土曜開校の早期実現について
421	11/11	3学期制の実現について
422	11/12	3学期制の実現について
423	11/12	老人憩いの家の入浴サービスについて(お礼)
424	11/12	市職員の給与について

番号	收受 月日	件 名
425	11/15	3学期制の早期実現について
426	11/15	3学期制の早期実現について
427	11/15	3学期制及び土曜開校の早期実現について
428	11/15	富岡保育園の園舎建替え及び定員拡大について
429	11/15	生活保護受給世帯での幼稚園入園(返礼)及び職員の態度・対応について
430	11/18	放射線量の高い個所への対応について
431	11/18	東所沢駅前ロータリーでの椅子の設置について
432	11/18	中富南公園の階段の手すりの設置について
433	11/18	健康体操DVDの製作と販売について
434	11/18	タウンミーティングの問題と改善について
435	11/18	危機管理課の対応について
436	11/18	議員定数・報酬の削減及び教育問題等について
437	11/18	所沢駅東口周辺歩道の点字ブロックの設置について
438	11/19	3学期制の早期実現について
439	11/19	3学期制及び土曜開校の早期実現について
440	11/20	屋内温水プール及び小手指地区での図書館設置について
441	11/21	プロペ通りの安心・安全について
442	11/21	市民医療センターでの衛生管理について
443	11/21	図書館のサービス改善について
444	11/22	3学期制及び土曜開校の早期実現について
445	11/25	図書利用券の利用者の範囲拡大について
446	11/25	3学期制の早期実現について
447	11/25	職員の態度・対応について対応について
448	11/25	ゴミ集積所でのトラブルについて
449	11/26	生活保護受給世帯での幼稚園入園及び職員の態度・対応について(返礼)
450	11/27	市民体育館での対応について
451	11/28	3学期制の早期実現について
452	11/28	中新井地区での街灯設置等について
453	11/28	資産税課からの通知について
454	11/28	道路補修及び街路樹等について
455	11/28	路上喫煙及び屋内プールの設置について
456	11/29	市職員の給与について②
457	12/2	上新井跨道上の交通安全対策について
458	12/3	北野総合グランド側の空き地のコスモスについて
459	12/3	国民年金及び生活保護費について
460	12/4	美原中央公園の設置について
461	12/9	自動車優先の交通安全対策について
462	12/10	パークゴルフ場の整備について
463	12/10	所沢シティマラソン大会及び市内の道路状況(返礼)について

番号	收受 月日	件 名
464	12/11	保育園の入園について
465	12/13	市民体育館の使用予約について
466	12/13	小学校での保護者向け行事について
467	12/13	市の観光大使について
468	12/13	職員の問題行為について
469	12/16	市民法律相談について
470	12/16	職員の対応について
471	12/16	街灯の設置について
472	12/16	安全確認用ミラーの設置について
473	12/17	市所有の土地の有効活用について
474	12/17	歩道の分離帯の植栽について
475	12/18	秋津駅北口の路上喫煙者対策について
476	12/18	原子力発電及び電力供給等について
477	12/24	道路補修及び街路樹等について(返礼)
478	12/24	吾妻まちづくりセンターでのサークル活動の荷物について
479	12/24	吾妻まちづくりセンターでのサークル活動の荷物について
480	12/24	3学期制の早期実現について
481	12/25	吾妻まちづくりセンターでのサークル活動の荷物について
482	12/25	マチごとエコタウン所沢構想(素案)について
483	12/25	自治会・町内会用の防災対応マニュアルの作成について
484	12/26	向陽町から北中の住宅街における自動車の抜け道対策について
485	12/26	プロペ通りの客引きについて
486	12/27	上下水道部の対応について
487	1/6	パークゴルフ場の整備について②
488	1/6	税等の窓口の一本化について
489	1/6	道路補修及び街路樹等について③
490	1/6	ロードレースの企画について
491	1/6	生活保護受給者への対応について
492	1/6	児童館職員の態度・対応について
493	1/6	職員の対応について(お礼)
494	1/6	所沢まちづくりセンターの和室の利用について
495	1/6	所沢まちづくりセンターの和室の利用について
496	1/6	国民健康保険税にかかる対応について
497	1/6	良い点及び気になる点について
498	1/6	高齢者に対する市政及び農業施策への提案について
499	1/6	ところバスの増便について
500	1/8	発掘調査員の年齢要件について
501	1/9	市営住宅の入居条件について
502	1/9	所沢駅東口近くの商店前の喫煙所について

番号	收受 月日	件 名
503	1/10	所沢まちづくりセンターの和室の利用について
504	1/10	市庁舎の駐輪場について
505	1/14	近隣市図書館との相互利用について
506	1/14	プラネタリウム施設の建設及び観望会の実施について
507	1/14	職員の態度について
508	1/14	下水道施設工事について
509	1/16	国民健康保険高齢者受給者証の小型化について
510	1/20	自治会・町内会用の防災対応マニュアルの作成について②
511	1/21	生活保護に係る障害者への対応について
512	1/21	生活保護受給者への対応について②
513	1/22	住民税等について
514	1/22	男女共同参画推進センターふらっとのカウンセラーについて
515	1/23	東所沢駅前ロータリーの植栽について
516	1/23	北中運動場周辺の交通整備等について
517	1/24	自衛隊航空機の騒音について
518	1/24	自転車指導管理条例の制定について
519	1/24	開発事業に伴う近隣説明会等について
520	1/27	小手指駅周辺の路上喫煙及び児童の交通安全対策について
521	1/27	新所沢コミュニティセンターの利用について
522	1/28	国民健康保険税にかかる対応について②
523	1/29	自動車運転中の携帯電話の使用について
524	1/30	幼稚園における学級閉鎖措置について
525	1/30	風疹ワクチン接種に対する助成金について
526	2/3	ゴミの収集委託業者の交通マナーについて
527	2/3	自動車運転中の携帯電話の使用について
528	2/3	小学校の学級崩壊について
529	2/3	道路補修の対応について(お礼)
530	2/3	保育園の入園について
531	2/4	成人式の開催方法等について
532	2/7	職員の異動について
533	2/7	まちづくりセンターの利用について
534	2/10	住民税等について②
535	2/10	近隣市図書館との相互利用について②
536	2/10	都市計画道路整備について
537	2/10	職員による除雪作業について
538	2/10	納税証明書交付事務手続きについて
539	2/10	大雪に対する対策について
540	2/10	西所沢駅周辺の商業施設について
541	2/12	上新井公園内の融雪剤の散布について

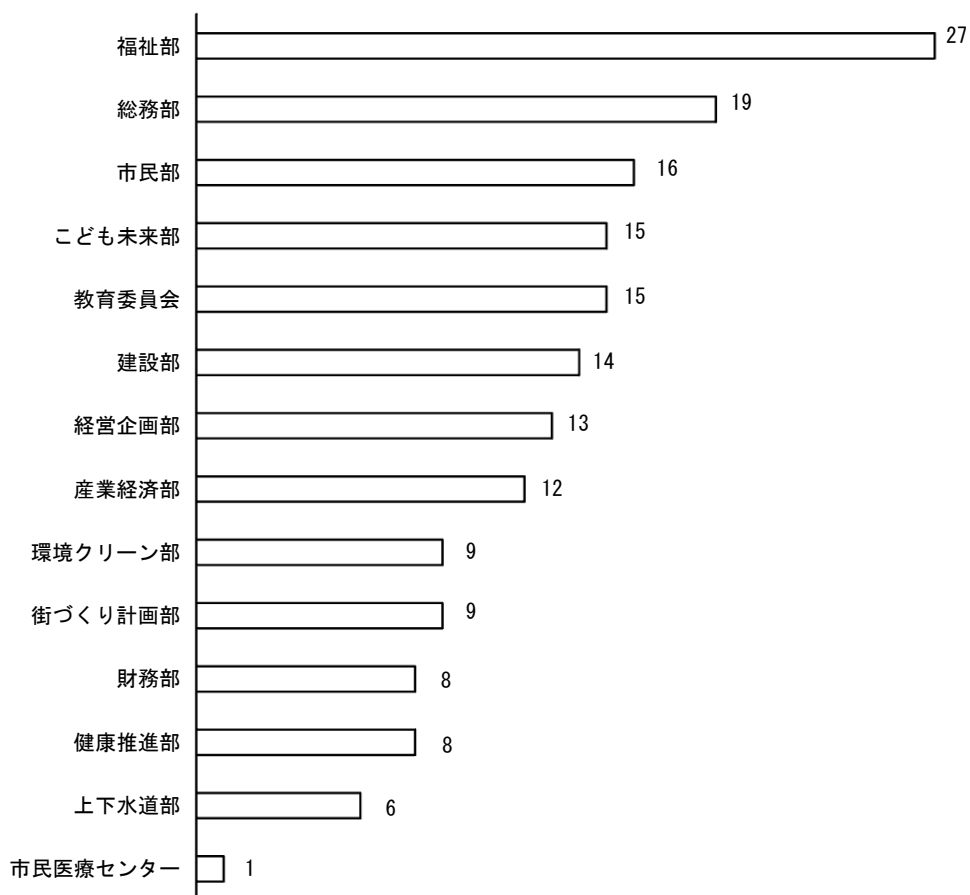
番号	收受 月日	件 名
542	2/12	保育の入園について
543	2/12	通学路の残雪への対応について
544	2/12	狭山ヶ丘地域の悪臭について
545	2/12	小中学校への寄付金について
546	2/12	オーガニックコンサートについて
547	2/12	新所沢まちづくりセンターでのボランティア団体への処遇について
548	2/12	庁舎8階の食堂について
549	2/13	生活保護受給者への対応について②
550	2/14	松が丘地区の道路の安全対策に係る要望書(署名)
551	2/17	大雪への対応について
552	2/17	保育園入園前の面談日程について
553	2/17	市民活動支援センターのSNS活用について
554	2/17	防災無線について
555	2/17	北岩岡の道路の側溝設置について
556	2/17	航空公園駅周辺の雪かきについて
557	2/17	老人福祉センターあづま荘の入浴サービス及びところバスの運賃について
558	2/17	市民医療センターの建替えについて
559	2/18	国民健康保険料の納付について
560	2/18	老人福祉センターあづま荘の入浴サービスについて
561	2/19	職員の対応について
562	2/19	交通災害共済の受付窓口について
563	2/19	保育園の入園について
564	2/20	初期段階の認知症への対策について
565	2/24	水道部職員の態度・対応について
566	2/24	発達障害児のための放課後等児童デイサービスの開設について
567	2/26	所沢駅東口近くの商店前の喫煙所について②
568	2/26	小手指保育園舎の階段について
569	2/28	自治会活動について
570	2/28	新所沢駅東口付近の風紀について
571	2/28	担当職員(ケースワーカー)について
572	2/28	担当職員(ケースワーカー)について
573	2/28	償却資産税の調査について
574	3/3	都市計画道路整備について
575	3/4	納税証明書交付事務手続きについて②
576	3/4	総合案内の対応等について
577	3/4	庁舎8階食堂の料理について
578	3/5	市民文化センターミュージズのトイレについて
579	3/5	利便性の高い公共施設の設置について
580	3/6	PTAの活動について

番号	收受 月日	件 名
581	3/10	公園の利用について
582	3/10	老人福祉センターの入浴サービスについて
583	3/10	老人福祉センターあづま荘の入浴サービスについて
584	3/10	狭山ヶ丘の明生リハビリテーション病院付近の交通安全について
585	3/12	所沢駅周辺の開発について
586	3/12	食事成分表計算プログラムの提供について
587	3/14	特別支援学級の担任の異動について
588	3/14	特別支援学級の担任の異動について
589	3/14	特別支援学級の担任の異動について
590	3/14	特別支援学級の担任の異動について
591	3/14	市民体育館トレーニング室スタッフについて
592	3/14	老人福祉センターあづま荘の入浴サービスについて
593	3/14	特別支援学級の担任の異動について
594	3/17	ペットボトルの回収について
595	3/17	中核市への早期移行について
596	3/17	職員の態度・対応について
597	3/17	中学校の部活動について
598	3/17	猫屋敷への対策について
599	3/18	職員の対応について
600	3/18	路上喫煙者への対策について
601	3/19	平地林の保全について
602	3/20	住民票の発行について
603	3/20	発達障害児への対応について
604	3/24	ところバスの経路について
605	3/24	自転車での交通事故について
606	3/24	東所沢駅前ロータリーの植栽について②
607	3/24	庁舎警備員の対応について
608	3/25	HPでの人口数の表記について
609	3/31	東所沢駅前ロータリーの植栽について③
610	3/31	エコタウン所沢について
611	3/31	学校関係者の喫煙対策について

3 陳情書等受理件数及び所管別の状況

(受理期間:平成25年4月1日～平成26年3月31日)

陳情書等 32件

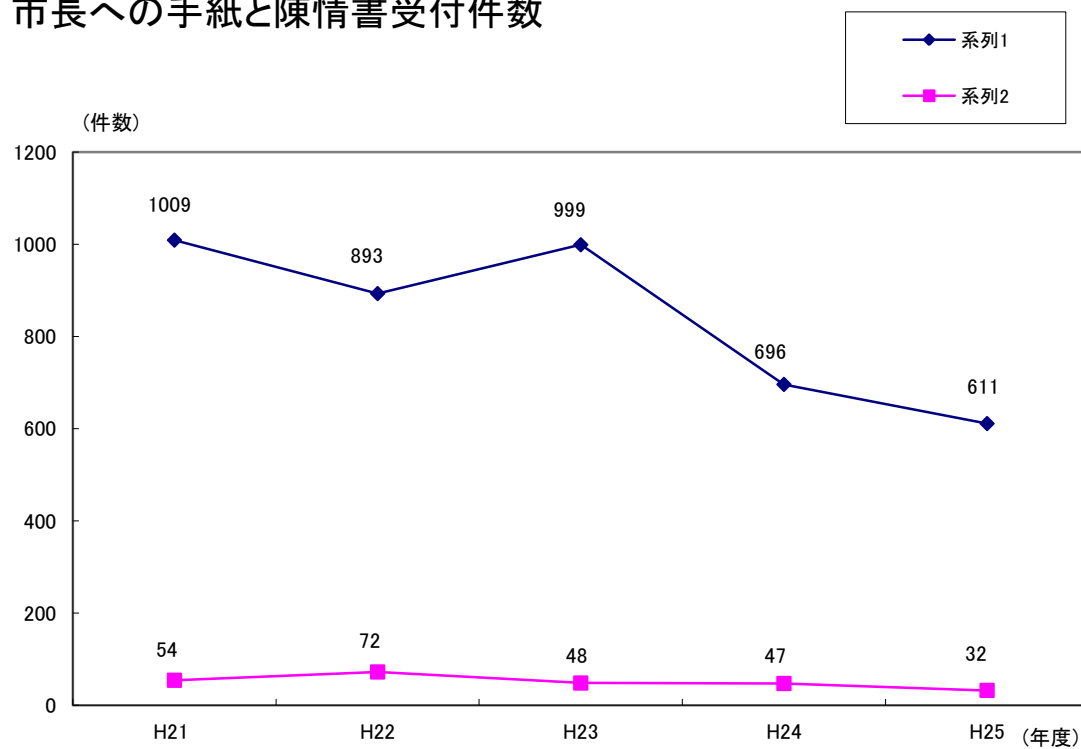


* 1件の申し出について、複数の部等が関係することが多いため、所管別の件数は受理件数と一致しない。

4 陳情書等件名一覧表【32件】

收受番号	収受月日	件名
1	4/5	消費生活相談員の安定雇用を求める要望書
2	4/12	建設業者への発注等に関する要望書
3	5/19	2013年度自治体要請キャラバン 社会保障の拡充を求める要望書
4	7/17	補償コンサルタント業務への要望書
5	7/23	労働者政策・施策充実のための懇談に係る事前アンケート
6	7/23	砂川再生への保全・補修策提案に対する検討について
7	7/25	地質調査単独発注等の要望書
8	8/5	障がい者福祉に関する要望
9	8/6	「ゴルフ場利用税」の廃止を求める要望書
10	8/9	測量設計業者への発注に関する要望
11	8/14	健康づくり自治体訪問質問について
12	8/27	障がい者関係団体からの要望書
13	8/29	第51回所沢母親大会要請書
14	9/2	豊かな子育て環境とゆきとどいた教育を実現するための要望書(署名)
15	9/9	外国人学校に通う子どもとその保護者への施策を充実させることを求める要望書
16	9/19	所沢蔵しっくプラザ(仮称)開設について
17	10/16	安心安全のまちづくりにむけた要望書
18	10/22	生活保護費受給者の家賃直接支払いに関する要望外4件
19	10/23	第二市民ギャラリー敷地の民間売却について質問及び要請書
20	10/30	和ヶ原二丁目武蔵野音大付属幼稚園跡地の開発事業に関する要望書
21	10/30	私立幼稚園等就園奨励費補助金の増額等に関する陳情書(署名)
22	11/5	地域経済活性化のための要望書
23	11/11	憲法を労働者政策・施策に生かすことに関する要請書
24	11/12	中新井・所沢ニュータウン周辺のまちなみチェックに関する要望書
25	11/22	建設国保に対する補助金についての要請書
26	11/22	建設産業活性化のための施策を求める要請書
27	11/22	要支援者への予防給付を市町村事業とすることについての要望書
28	11/28	特定健診受診率向上等にかかる要望書
29	12/3	政策制度改善要請書
30	12/25	経済活性化に関する提言
31	1/10	サークル所有物保管に関する要望書
32	3/3	新所沢駅東口駅前ロータリー内点字誘導ブロック改善に係る要望書

5 市長への手紙と陳情書受付件数



IV パブリックコメント手続

パブリックコメント手続件名及び結果一覧表

No.	案件名	案の公表日	意見募集期間	結果公表日	応募件数	意見総数	採用件数	参考件数
1	所沢市子ども・子育て会議条例(案)	平成25年4月25日	4月25日 ～ 5月8日	平成25年5月31日	6	14	5	9
2	所沢市街づくり基本方針(素案)	平成25年8月1日	8月1日 ～ 8月30日	平成25年11月8日	19	137	29	108
3	第5次所沢市総合計画「前期基本計画」改定(案)	平成25年10月28日	10月28日 ～ 11月10日	平成25年11月25日	6	15	0	12
4	所沢市包括的支援事業の実施に係る基準(案)、所沢市指定介護予防支援等の事業の人員及び運営等に関する基準(案)	平成25年11月11日	11月11日 ～ 12月10日	意見はありませんでした。	0	0	0	0
5	マチごとエコタウン所沢構想(素案)	平成25年12月2日	12月2日 ～ 12月24日	平成26年2月10日	8	41	0	41
6	第二次所沢市市民医療センター改革プラン(素案)	平成25年12月2日	12月2日 ～ 12月27日	平成26年4月1日	3	9	0	9
7	第二次所沢市子どもの読書活動推進計画(素案)	平成25年12月3日	12月3日 ～ 12月17日	平成26年3月1日	6	26	3	23
8	第2次所沢市ひとり親家庭等自立支援計画(素案)	平成26年2月28日	2月28日 ～ 3月14日	平成26年3月25日	1	26	13	13
9	(仮称)所沢市自治会等への加入と参加を促進する条例(案)	平成26年3月3日	3月3日 ～ 3月24日	平成26年6月2日	13	44	2	42
10	第5次所沢市総合計画「後期基本計画」(素案)	平成26年3月20日	3月20日 ～ 4月20日	平成26年6月16日	16	49	7	41
合 計					78	361	59	298

V 市民相談

1 各種相談一覧及び受付件数

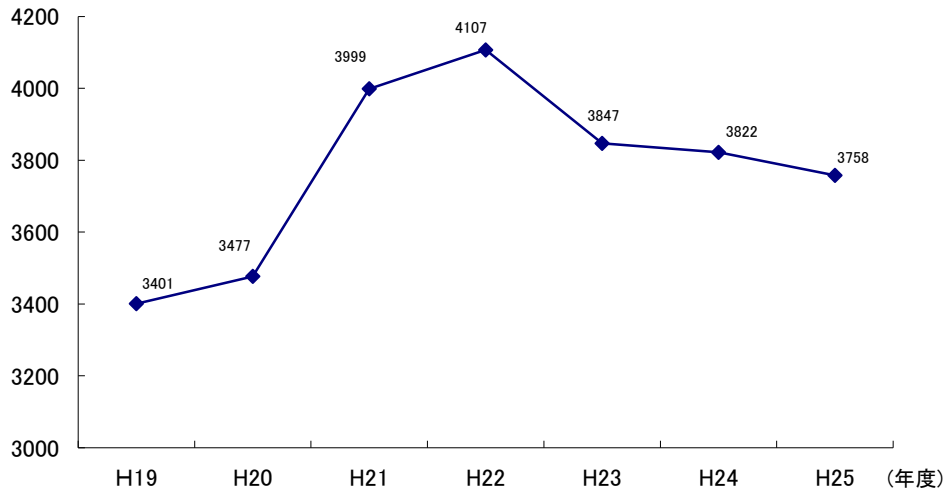
相談名	相談時間（午前）	相談時間（午後）	相談員	25年度 受付件数
一般相談	月～金曜日 (9:00～12:00)	月～金曜日 (1:00～4:00)	一般相談員	1,894
法律相談	月・水・金曜日 (予約制)	月・水・金曜日 (予約制)	弁護士	1,306
人権相談		火曜日 (1:00～4:00)	人権擁護委員	151
行政相談		金曜日 (1:00～4:00)	行政相談委員	231
税務相談	木曜日 (10:00～12:00)		税理士	138
司法書士 法律相談		第1・3・5木曜日 (1:00～4:00)	司法書士	176
保険・年金 相談	第2・4火曜日 (10:00～12:00)		社会保険労務士	23
住宅増改築等 相談		火曜日 (1:00～4:00)	建築業団体	21
行政書士 相談	第1・3火曜日 (10:00～12:00)		行政書士	31
外国人生活 相談 (中国語)		第1・3・5木曜日 (1:00～4:00)	外国人生活相談員	6
外国人生活 相談 (英語)		第2・4木曜日 (1:00～4:00)	外国人生活相談員	12
消費生活 相談	月曜日～金曜日 (10:00～12:00)	月曜日～金曜日 (1:00～4:00)	消費生活相談員	1,683
	*消費生活センター（☎ 2926-0999）			

※一部合同相談があり重複するため、平成25年度相談件数とは一致しない。

2 市民相談年度別件数・年代別・内容別分類

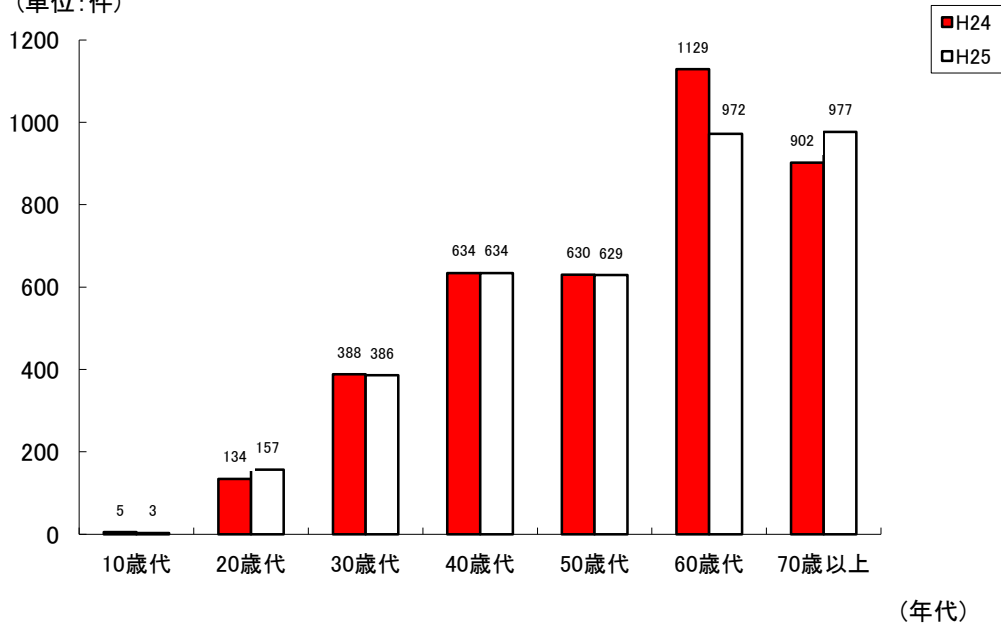
●年度別市民相談件数の推移

(単位:件)

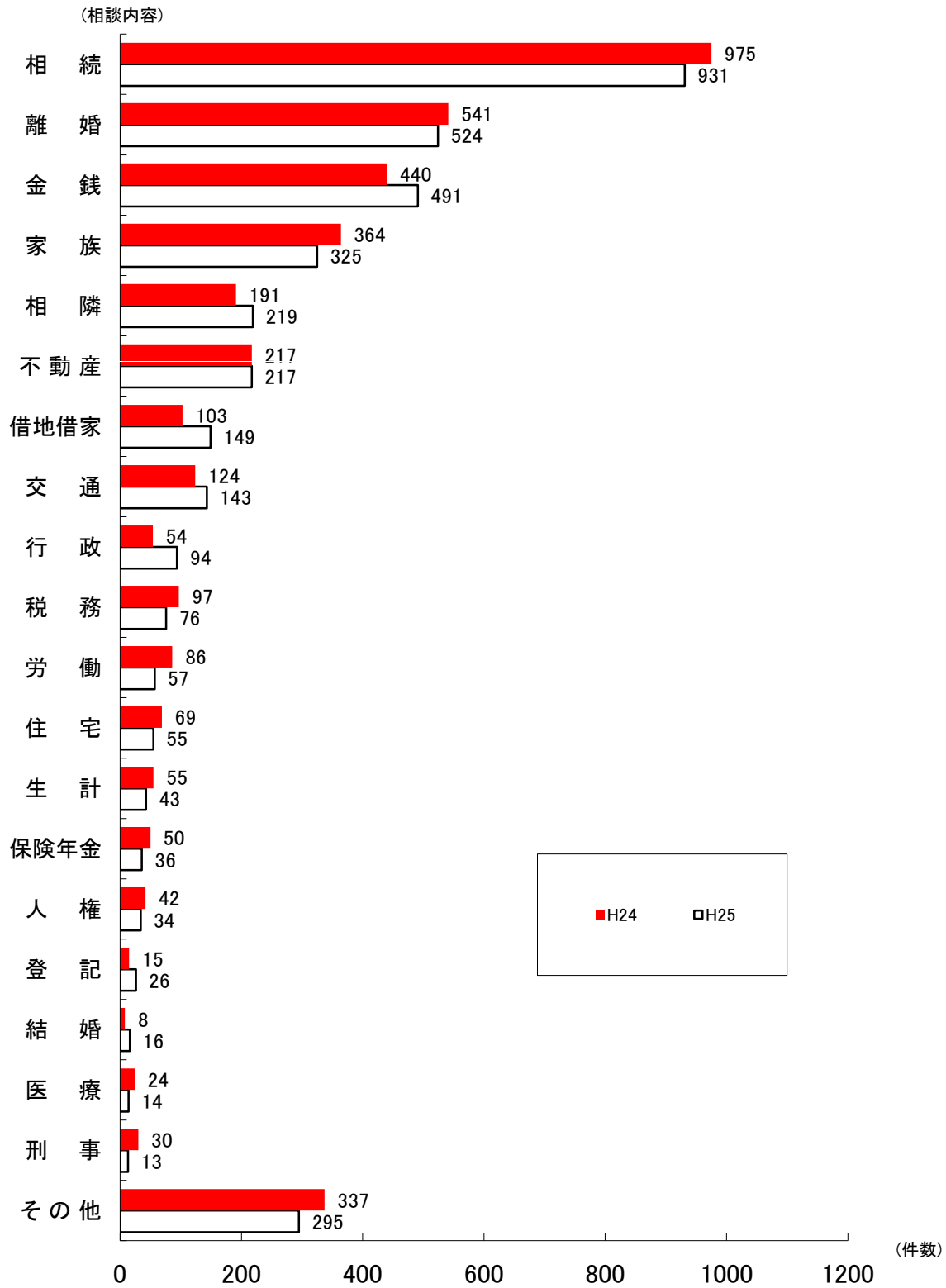


●平成24・25年度市民相談件数(年代別)

(単位:件)



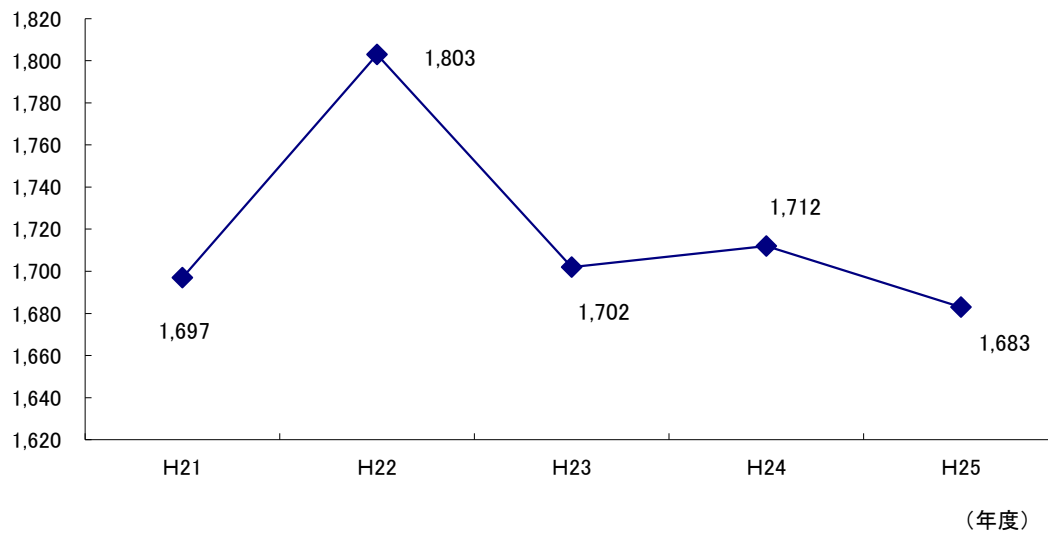
●平成24、25年度市民相談受付件数内容別分類



3 消費生活相談年度別件数・年代別・内容別分類

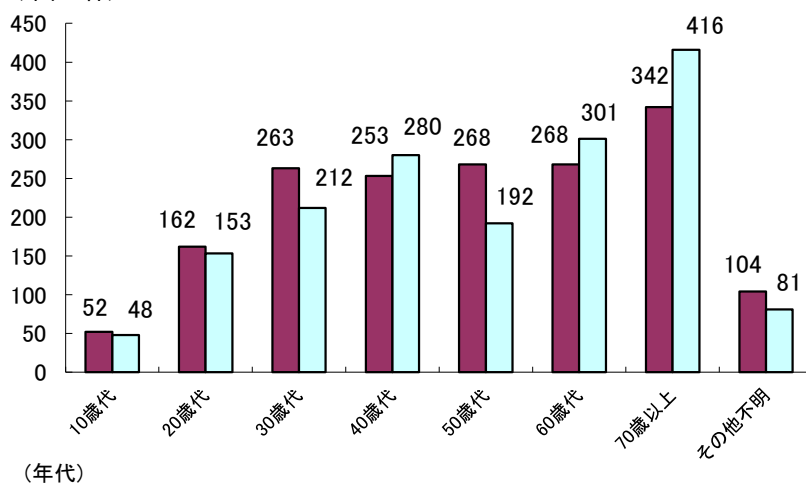
● 年度別消費生活相談件数の推移

(単位:件)

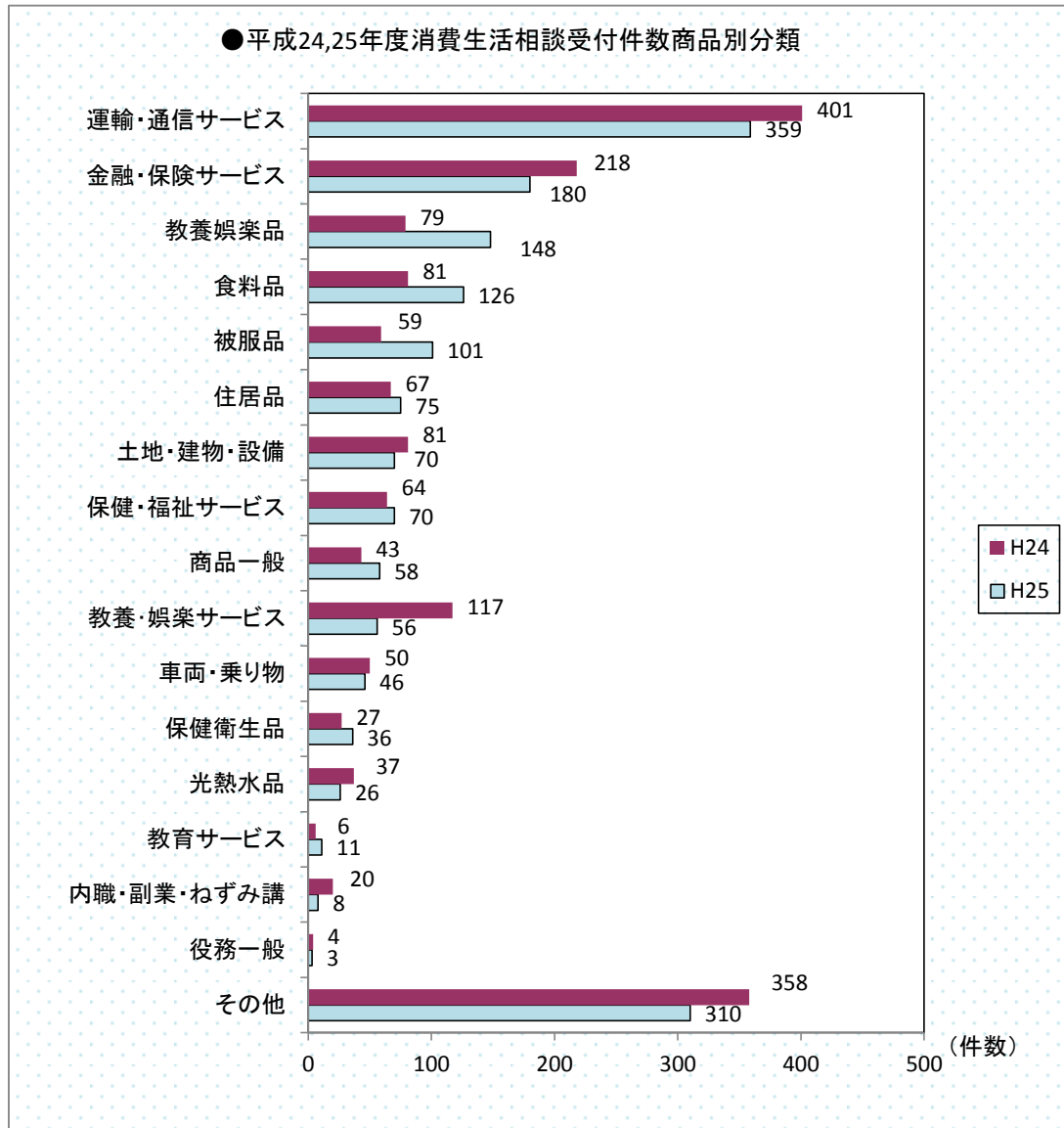


● 平成24,25年度消費生活相談件数(年代別)

(単位:件)



●平成24,25年度消費生活相談受付件数商品別分類



商品別分類の説明

- * 運輸・通信サービスとは、旅客・貨物運送サービス及び電話、放送、インターネット等の通信サービス
- * 金融・保険サービスとは、生命保険・損害保険等の保険、貯蓄・証券・債券、金融派生商品及び融資・振込・送金等の金融サービス
- * 教養娯楽品とは、主として教養、事務または娯楽・趣味の目的で使用される商品
- * 食料品とは、飲食に供される商品
- * 被服品とは、衣類とその付属品等、身につけて使用するもの、及びそれらを作るための生地、糸等の服飾材料



TOKOROZAWA

平成25年度 広聴・相談のまとめ

所沢市役所 市民部市民相談課

〒359-8501 所沢市並木一丁目1番地の1
TEL 04(2998)9092 FAX 04(2998)9041
URL <http://www.city.tokorozawa.saitama.jp>
