

6 公害等苦情相談



所沢市イメージマスコット
トコロん

令和元年度 公害等苦情相談について

所沢市では、公害紛争処理法第49条に基づき、市民の方から寄せられる騒音、振動、悪臭などの公害等に係る苦情相談事務を行っています。

令和元年度における公害等苦情相談の受付状況は、以下のとおり年間94件の相談が寄せられています。市では、個々の相談に対して現地調査や発生源側に対する改善指導を行うなど、相談事案の解決に向け、きめ細かい対応を実施しています。

1. 受付状況

令和元年度における公害等苦情相談の受付状況は、合計94件で前年度より10件減少しています。最も多く寄せられている苦情相談の内容は「悪臭」の49件であり、次いで「騒音」の27件の順となっています。

2. 主な発生源

公害苦情の主な発生源ですが、悪臭については、焼却(野焼き)が49件中42件と大部分を占めています。

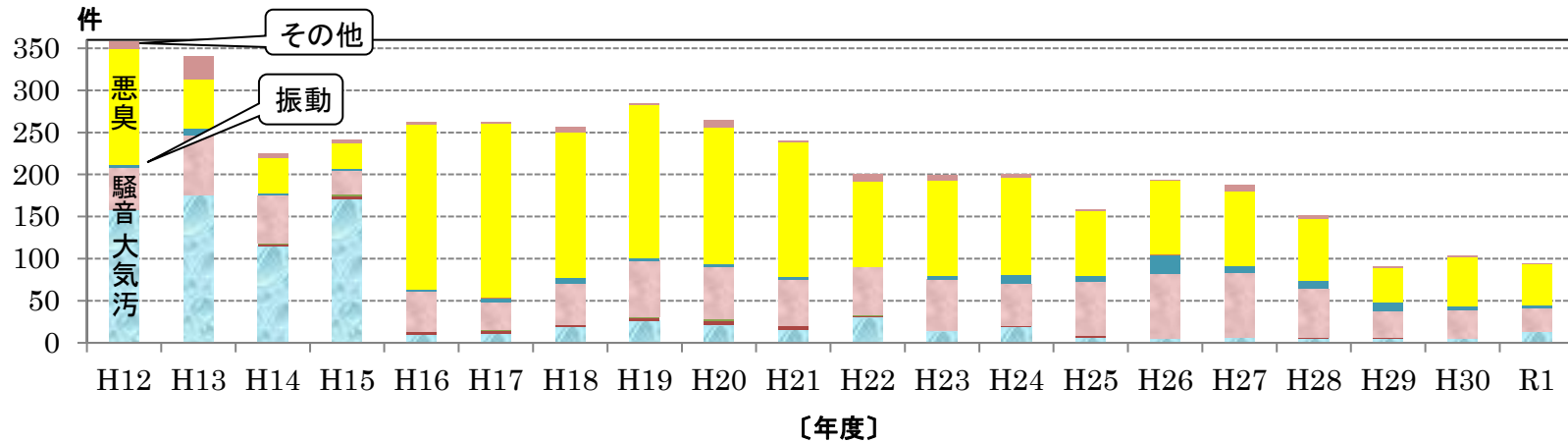
騒音については、工事・建設作業が27件中8件と最も多く、次いで工場が6件となっています。

■公害等苦情相談件数の経年変化

公害種類	年度	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1
大気汚染		158	176	115	171	10	11	19	26	21	16	30	14	19	6	5	6	5	5	5	14
水質汚濁		0	0	2	3	3	3	2	3	5	4	2	1	2	3	0	1	1	1	0	0
土壌汚染		0	0	1	3	0	2	1	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
騒音		50	71	57	27	48	32	49	66	61	54	57	60	49	63	77	76	58	32	34	27
振動		4	8	2	3	2	5	6	4	4	4	0	5	11	7	22	8	10	10	4	3
地盤沈下		0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
悪臭		137	58	43	30	195	207	173	182	162	159	102	113	116	78	88	89	73	41	59	49
その他		9	27	5	4	3	2	6	2	9	2	9	7	4	2	1	8	4	2	2	1
合計		358	340	225	241	262	263	256	285	265	240	201	200	201	159	194	188	151	91	104	94

なお、平成16年度集計より「焼却(野焼き)」に伴う苦情相談件数を「大気汚染」から「悪臭」に区分しました。

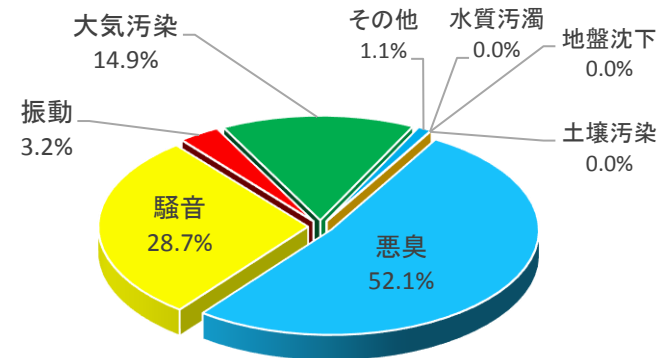
■公害等苦情相談件数の経年変化グラフ



■公害等苦情相談の受付状況(R1年度)

内 訳	(単位:件)									合計
	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他		
前年度以前(H30以前)繰越件数(A)	0	0	0	5	0	0	13	2		20
本年度(R1)受付件数(B)	14	0	0	27	3	0	49	1		94
翌年度(R2)繰越件数(C)	2	0	0	5	0	0	11	0		18
解決件数[(A)+(B)-(C)]	12	0	0	27	3	0	51	3		96

■公害等苦情相談の種類別割合(R1年度受付分)



なお、グラフ中の百分率は小数点第2位を四捨五入しているため、百分率の和が100%にならないことがあります。