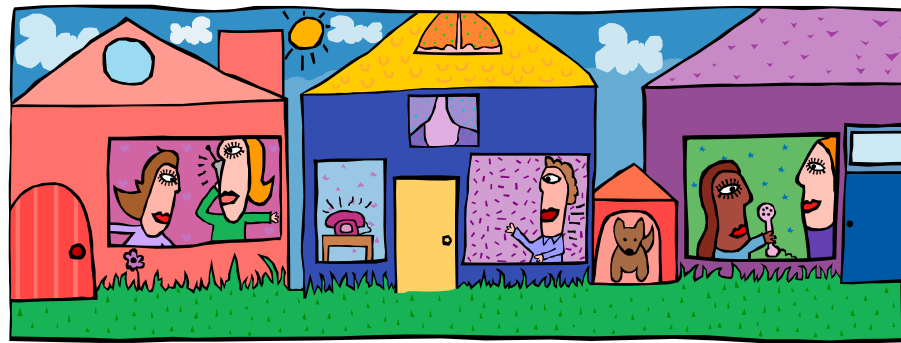


# 5 公害等苦情相談



## 5. 平成 21年度 公害等苦情相談について

所沢市では、公害紛争処理法第 49 条に基づき、市民の方から寄せられる騒音・振動、悪臭などの公害等に係る苦情相談事務を行っています。

平成 21年度における公害等苦情相談の受付状況は、以下のとおり年間240件ほどの相談が寄せられています。市では、個々の相談に対して現地調査や発生源側に対する改善指導を行うなど、相談事案の解決に向け、きめ細かい対応を実施しています。

### 1. 受付状況

平成21年度受付件数は240件で前年度より25件減少しています。  
最も多い公害の種類は「悪臭」であり、続いて「騒音」の順となっています。

### 2. 主な発生源

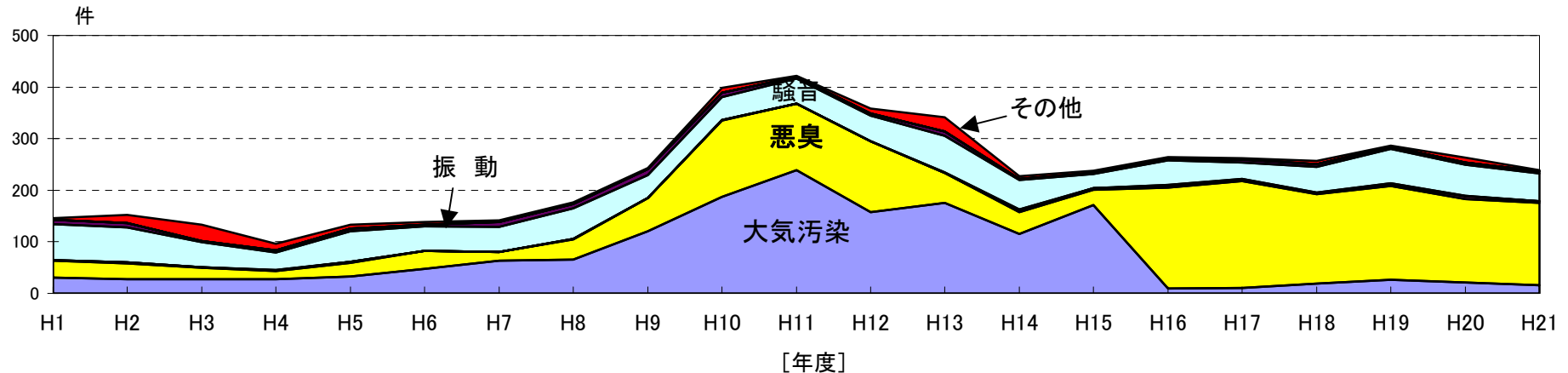
最も多い主な発生源は、「焼却(野焼き)」であり、続いて「工事・建設作業」の順となっています。

■公害等苦情相談件数の推移

公害種類	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H8	H9	H10	H11	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21
大気汚染	31	27	27	28	33	48	63	66	121	187	239	158	176	115	171	10	11	19	26	21	16
水質汚濁	1	2	1	1	2	0	0	1	0	1	0	0	0	2	3	3	3	2	3	5	4
土壌汚染	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	2	1	2	3	1
騒音	70	68	48	34	60	48	49	59	44	45	49	50	71	57	27	48	32	49	66	61	54
振動	9	8	2	5	5	3	10	8	12	8	3	4	8	2	3	2	5	6	4	4	4
地盤沈下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
悪臭	32	31	23	15	26	34	17	39	64	148	129	137	58	43	30	195	207	173	182	162	159
その他	3	16	32	12	7	5	3	4	2	10	2	9	27	5	4	3	2	6	2	9	2
合計	146	152	133	95	134	138	142	177	243	399	422	358	340	225	241	262	263	256	285	265	240

※16年度集計より「焼却(野焼き)」に伴う苦情相談件数を「大気汚染」から「悪臭」に区分した。

■公害等苦情相談件数の推移グラフ



■公害等苦情相談の受付状況(H21)

(単位:件)

内 訳	大気汚染	水質汚濁	土壌汚染	騒音	振動	地盤沈下	悪臭	その他	合計
前年度(H20)繰越件数(A)	3	1	1	14	1	0	18	1	39
本年度(H21)受付件数(B)	16	4	1	54	4	0	159	2	240
翌年度(H22)繰越件数(C)	4	0	1	26	1	0	22	1	55
処理件数[(A)+(B)-(C)]	15	5	1	42	4	0	155	2	224

■公害等苦情相談の種類別割合(H21受付分)

