

# 令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 43/54 回収率 80 %

## 三ヶ島保育園

|   | 項目  | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0    | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|---|---|-----|------|-----|------|----|------|--|--|
|   |   | 満足  | ほぼ満足 | 普通  | やや不満 | 不満 | 分らない |  |  |
| 1 | 子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。 | 70% | 26%  | 5%  | 0%   | 0% | 0%   | ・迎えに行った時の顔で、楽しく過ごせたことがわかります<br>・保育士体験で、わが子も他の子も一生懸命やっている姿、のびのびとやっている姿を感じた。先生は必ずサポートしてくれている。                        | 保育園がひとりひとりの子どもの気持ちに寄り添い、安心して生活できる場であるよう日々の保育をつみ重ねていきたいと思ひます。 |
| 2 | 日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。                 | 72% | 16%  | 12% | 0%   | 0% | 0%   | ・手先を使うことが上手になりました<br>・クッキングはとてもいい経験になっている。もっと機会を増やしてほしい・悪い言葉を覚えてきたり、誰ちゃんが好き、誰ちゃんが嫌など、子どもが通る道を成長したと感じる              | 保護者の方たちと、子どもたちの育ちを一緒に共有しながら過ごしていきたいと思ひます                     |
| 3 | 年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思ひられますか。               | 56% | 28%  | 14% | 0%   | 0% | 2%   | ・季節に合ったイベントがあります・上のクラスへの憧れが高まっています・行事も増え運動会の内容も少し変わったたりして、親も子どもも楽しめています。内容・回数に物足りなさを感じる・毎年ほぼ同じ年間行事となっている           | 園の行事への考え方など保育の振り返りを行い、子どもたちの姿から次年度に生かしていきたいと思ひます。            |
| 4 | 保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。                   | 70% | 28%  | 2%  | 0%   | 0% | 0%   | ・家でも野菜を食べるようになった。食育に関する行事も多く感謝している。<br>・家では食べないレバーなどが提供されて感謝している<br>・給食おやつとも美味しかったと一回も聞いたことがない                     | 子どもたちの大好きな食べることについてご家庭と共有しながら様々な食育を進めていきたいと思ひます              |
| 5 | 安心してお子さんを預けられる保育園ですか。                           | 86% | 12%  | 0%  | 2%   | 0% | 0%   | ・安心して預けられています。<br>・登園時に不安顔でも、先生の対応で安心して仕事に行ける<br>・保育士体験でたまにはけんかもしているが、担任の先生が子どもたちに理解させようと努力している姿を見て、安心して預けられると感じた。 |  |

|    |  |     |     |     |    |    |    |   |  |
|----|--|-----|-----|-----|----|----|----|---|--|
| 6  | 職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。                | 72% | 23% | 2%  | 2% | 0% | 0% | ・いつも皆さん笑顔で挨拶してくれます送迎時の対応もよいと思う<br>・子どもへの対応が雑に感じる職員がいます(体育座りでの対応など)・「おかえりなさい」と言ってくれうれしい・挨拶がない職員がいる。  | 挨拶や態度など不快な思いを感じさせてしまい申し訳ありませんでした。職員全体での資質向上に努め改善に努めていきたいと思っております |
| 7  | 職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。 | 81% | 16% | 2%  | 0% | 0% | 0% | ・子どもが園に行きたくないと泣き続けた時期に話を聞いてくれて、子どもも乗り越えられた<br>・いろいろ話を聞いていただき感謝している・お迎え時、厳しいことを言われると、疲れもあり、へこみます・  |  |
| 8  | 懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。     | 72% | 23% | 5%  | 0% | 0% | 0% | ・イベントのたびにおたよりを発行してくれる<br>・保育体験がよかった<br>・園内に掲示してあっても、ゆっくりみることができない<br>・個人情報も大切ですが、もう少し見やすい写真の方が楽しめる<br>・先生方の思いが伝わってくるおたよりです。<br>・子どもの姿を見ることができる発表会のような場があると嬉しい。<br>・こまめにおたよりがあつてわかりやすい   |  |
| 9  | 病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。            | 67% | 26% | 2%  | 5% | 0% | 0% | ・家ではそのまま様子観察するようなことでもクーリングしてくれていました<br>・何かあればお迎え時に報告してくれるので安心できます<br>・なぜ怪我をしたか報告がない時があった<br>・保育士体験で感じたが、子どもの手出しに対する反応が遅い。出しそうな状況にも気づいていない。また、けがをしているのに気がつかないのか対応していませんでした。  | ケガや病気などお子さんの状況は保護者の方としっかり共有していきたいと思っております                        |
| 10 | 子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。           | 55% | 26% | 10% | 2% | 2% | 5% | ・低年齢なのでわからない<br>・その都度適切に対応していただいていると思う<br>・家で「〇〇が叩くんだ」と話していますが、先生に相談し対応してくれました<br>・丁寧に向き合い話している姿をよく見かけます。家では想いをゆっくり聞くことができないことも多いので。<br>・ほぼ信頼できない。その時々によるが、なぜ?と思う時もある<br>・低年齢なのでわからない<br>・なぜトラブルになったのか、先生が親身になって対応して下さりありがたい。 |  |
| 11 | 個人情報に配慮されていると思われませんか。                  | 67% | 16% | 16% | 0% | 0% | 0% | ・他の園を知らないのではわからない   |  |

|    |                      |     |     |    |    |    |    |   |  |
|----|----------------------|-----|-----|----|----|----|----|---|--|
| 12 | 園内の清掃、整理整頓はなされていますか。 | 65% | 28% | 5% | 2% | 0% | 0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者用の園内用スリッパ等があるといい。または持参するので置き場所がほしい。</li> <li>・毎日何度も掃除していただきありがとうございます</li> <li>・個人ロッカーの奥にホコリがたまってます</li> <li>・お迎え時いつも清掃している姿を見ます。園内はきれいで整理整頓されています</li> <li>・テラスが以前よりきれいになった</li> <li>・水道の水が毎日どこかしら出ている</li> </ul> | 子どもたちの生活する場として、気持ちよく安全に過ごせるようにしていきたいと思えます。 |
|----|----------------------|-----|-----|----|----|----|----|---|--|

**その他 (保護者の自由意見欄)ご意見は抜粋させて頂いております。ご了承ください。**

・園の先生方がよく声をかけてくれて、子どものことをよく見ていて、安心して預けられるし、相談しやすい環境です。

・初めての保育園で最初はとても心配でしたが、保育士間の情報共有がしっかりしていて、安心して預けることができます。

・お絵描きや生活習慣（手洗い、食事）を習得し、家でもできることが増えました。

・登園時に親から離れない時も、素早く対応してくれて、安心して仕事に行けます。

・どの先生も子どもの名前を呼んで挨拶をしてくれる。

・毎日連絡帳に子どもの様子を詳しく書いていただき、楽しく読んでいます。

・たくさん散歩に出かけてくださり、感謝しています。・おたよりで日々の生活や行事のことをお知らせいただき、楽しく読んでいます。

・夏まつりがこれまでと違い親子で楽しめた。・季節ごとの行事（サンマ焼き、けんちん汁、獅子舞など）があり楽しんでいます。

・おはしやスプーンの使い方、好き嫌いなども保育園だと頑張れるようです。

・一日のほとんどを園で過ごし、いろいろなことを吸収し、こんなことも覚えたの！と驚かされます。のびのび成長してくれています。

\*運動会は、つぼみからさくらまで全体の会に戻ってほしい。

\*オムツは、園で処理をしていただくと大変助かります。\*テラスの手洗い場は、お湯が出るようになってほしい。

\*テラスのマット設置を要望します。（冬季に子どもが寒がっているため）

\*先生は優しいのですが、トラブル時の対応に不満でした。

\*保育士の質の差が大きいと感じる。子どもへの関わり方や視野の狭さが気になる。全体の質をあげる方法を考えて欲しい。）