

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 96/146 回収率 66 %

新所沢保育園

項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1 子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	75%	23%	1%	1%	0%	0%	・子どもたちがみんな楽しそう。 ・外遊びも多くのびのび過ごしている。 ・毎日、登園を嫌がらずに行けていて安心している。 ・新しいことにチャレンジするのに本人の気持ちのよくなるまで待ってくださり、ありがたい。	
2 日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	73%	22%	2%	1%	0%	2%	・「出来ることは自分でやる」ということが増えたと思う。 ・遊びの内容や製作の内容がステップアップして成長を感じる。 ・もう少し運動会の内容や発表会等で子どもたちの練習の成果がみられるとうれしい。	・子どもたちの成長と一緒に喜べる工夫をしています。
3 年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	59%	26%	12%	1%	0%	2%	・年齢やその年のクラスに応じた内容を工夫してくれている。 ・子どもたちのやる気や意欲を引き出してくれている。 ・季節を感じられる行事が多くていい。 ・もっと読み書きなどに力をいれてほしい。 ・SDGsの講演やお米の食べ比べも素敵。	・学習に必要な意欲を育てる保育を心掛けています。
4 保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	81%	15%	3%	0%	0%	1%	・家では残してしまうものも園では食べられたと教えてくれる。 ・季節や行事の食事もある子どもとの会話のきっかけになっている。 ・野菜をみんなで育てたり、目の前で調理してくれていた。 ・「コックさんと〇〇したよ」と嬉しそうに話してくれる。	
5 安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	89%	9%	2%	0%	0%	0%	・いつも安心している。 ・まだしゃべりませんが子どもも先生のことが大好きなのがわかる。 ・防災訓練などしっかりやってくれて安心。	
6 職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	76%	20%	3%	1%	0%	0%	・とても丁寧で親切な対応。 ・クラスに関係なく挨拶してくれたり園の様子を伝えてくれる。 ・伝えた内容が他の先生に伝わっていないことがあった。	・報連相を徹底し申し送りの漏れの無いよう十分注意していきます。
7 職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	77%	18%	4%	1%	0%	0%	・子育ての悩みなど親切丁寧に聞いてくださり助かる。 ・忙しいようにして話しかけづらい。 ・ちょっとした悩みや日々の変化をよく聞いてくれる。	・話かけづらく配慮に欠けたときもあったようです。丁寧な対応を心がけていきます。
8 懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	71%	19%	9%	1%	0%	0%	・玄関先の掲示物が翌朝までであると嬉しい。 ・毎回とても楽しく読ませてもらっている。 ・子どもからの情報が少ないのでお便りは助かる。 ・先生方のシフトの入れ替えで早番の先生から様子が聞けず残念な日がある。 ・早くPCやネットを使ったもので効率化できるといい。 ・個々の様子があまりわからない。	・当番等で職員が入れ替えになったり、時間帯によってはお伝えが十分ではなかったようです。職員間の連携をしっかりとって対応していきます。

9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	73%	23%	4%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなケガでも伝えてもらっている。 ・伝え忘れば連絡をもらった。 ・午後のケガがノートに書かれていない。 ・けがを防げないのは仕方がない。ただ、もっと先生が多ければと思うことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置については適切な配置になっておりますが、それでも防ぎきれないこともあります。ケガについては状況を丁寧にお伝えしたいので直接お話しさせていただきます。
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	59%	27%	6%	0%	0%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・やはり、1歳、2歳でのトラブルが多かった。その後のケアというか対応が大事。 ・トラブルの相手を言わないようにしているようだが、わかったほうが想像しやすい。 ・ちゃんと子どものしたことを教えてもらえてありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本、園でのトラブルは園の責任として対応させていただいています。状況も踏まえ適切な対応を心がけていきます。
11	個人情報に配慮されていると思われますか。	68%	23%	7%	1%	0%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても配慮されている。 ・厳しすぎるかなとも思います。 ・写真を撮りたい。ただSNS等、注意すべきとは思っています。 	
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	75%	19%	5%	1%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・どこも見てもきれいにしてもらっている。 ・お迎えの際、部屋に誇りがたまっていることもある。 ・園庭の水まき等、保育環境に気を配ってくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用するみんなが気持ちよく過ごせる環境を整えていきます。

保護者の自由意見欄(抜粋)

- ・懇談会のお知らせが早めに教えてくれえるとありがたいです。
- ・オムツ・オムツに名前の記入が大変。持ち帰りもくさい。サブスクしている園もあるとか…検討してほしい。
- ・コロナ禍以降の親の負担が増えたと思う。正直、シーツもバスタオルで代用できたくし無くしてほしい。また、何十年もイベントも行事も教育面も変わらず…入園前教育にもう少し力をいれてほしい。
- ・子どもへの声掛け等、そうやって声をかければいいんだ、と勉強になります。
- ・行事が昨年度より増えて子ども自身も保育園に行きたい！と思えることが増えてこちらとしても助かります。夕方の先生方もとてもやさしく、「大好きなんだ」と紹介してくれます。
- ・懇談会でその年齢の姿(発達)を話していただけることが、とてもよかったので、続けてほしいです。
- ・たくさん園児がいる中で、いつも細やかな対応、保育を本当にありがとうございます。卒園児にまで温かい迎え入れに嬉しくなります。
- ・毎年、年度が変わるたびにいろいろな先生にお世話になっていますが、どの先生が担任になったりサポートに入ったりしていただいても安心して任せられる環境に感謝しています。一人で子育てしていると悩んでしまいそうなことも先生たちと話したり相談に乗っていただくことで良い方向に考えられることも多いです。
- ・施設の老朽化が目につくようになった気がします。乳児クラスだけでもこまめに修繕していただくと安心します。
- ・いつも子どものことだけでなく、父親母親のケアも丁寧にしてくださり、本当にありがたいです。先生方のおかげで安心して仕事に行けて頑張れます。