



コバトン&さいたまっち



彩の国
埼玉県

令和6年4月1日から相談対象拡大！

埼玉県医療機関等 暴力・ハラスメント相談センター

患者やそのご家族などからの暴力や暴言、ハラスメント行為などでお困りの際は、お気軽にご相談ください。

怒鳴られたり、叩かれたりする。

居座って、帰ってくれない。

無理難題を言われる。

卑猥なことを言われた、手を握られた。



相談対象

県内全ての医療機関等（病院、診療所、歯科診療所、薬局、認定・栄養ケアステーションの職員等）

相談内容

患者、患者家族等からのハラスメント、暴力行為、迷惑行為等への対応方法など（相手との接し方や警察への通報時の留意点など）

相談先電話

☎ 048-783-5224

※WEBからもご相談いただけます

<https://wcan-media.com/email-consultation-saitama1/>

※相談料：無料（通話料は有料）



相談時間

月～金曜日 9:00～19:00

（ただし、祝日・年末年始(12/29～1/3)は除く）

※WEBからのご相談は24時間毎日受付

委託元

埼玉県

受託運営

株式会社ウィ・キャン